Informe de Rendición de Cuentas 2020







INSTITUTO TECNOLÓGICO DE JIQUILPAN TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

CONTENIDO

DIRECTORIO	5
I. GLOSARIO DE SIGLAS Y ACRÓNIMOS	7
II. MENSAJE DEL DIRECTOR	8
III. INTRODUCCIÓN	10
IV. MARCO NORMATIVO	1
V. MISIÓN Y VISIÓN	13
5.1 MISIÓN	13
5.2 VISIÓN	13
5.2 VALORES	13
VI. DIAGNÓSTICO	15
VII. ACCIONES Y RESULTADOS	17
7.1 CALIDAD EN LOS SERVICIOS EDUCATIVOS	17
7.1.1 Oferta Educativa y el Proceso De Admisión	17
7.1.1.1 Difusión y promoción de la oferta educativa	17
7.1.1.2 Proceso de admisión	18
7.1.2 Programa de Tutorías	20
7.1.3 Calidad de los Programas Educativos de Licenciatura para su Acreditación	
7.1.3.1 Eventos Académicos	23
7.1.3.2 Incorporación a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educa	-
7.1.3.3 Afiliación a la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Ingeniería	24
7.1.4 Calidad en los espacios e infraestructura	24
7.1.4.1 Mantenimiento y Adquisición de equipos de laboratorio	24
7.1.5 Fortalecimiento del inglés para la internacionalización del Instituto	25
	25
7.1.5.1 Programa de cursos de capacitación que ofrece el Instituto Tecnológico	25
7.1.5.2 Examen TOEFL, TOIC o equivalente de acuerdo con la lengua extranjera	26
7.2 CUMBRE ESTUDIANTIL DE NEGOCIOS E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA PARA LA RE ECONÓMICA 2021	
7.3 ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DE PROFESORES	28
7.4 COBERTURA, INCLUSIÓN Y EQUIDAD EDUCATIVA	30
7.4.1 Cobertura de la Educación Superior	30
7.4.1.1 Acceso, permanencia y egreso de estudiantes	30
7.4.1.2 Programas para la permanencia estudiantil	32
7.4.2 Fomento a la Lectura y Acceso a la Información	33
7.4.2.1 Centro de información y bibliotecas virtuales	33

7.4.2.2 Actividades de fomento a la lectura	36
7.5 FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES	37
7.5.1 Actividades con Instituciones de Educación Superior	37
7.5.2 Actividades Deportivas y Recreativas	38
7.5.2.1. Ligas regionales deportivas	38
7.5.2.2 Semana Cultural y Deportiva	39
7.5.2.3 Formacion Integral	40
7.5.3 Actividades Cívicas	40
7.5.4 Actividades Artísticas y Culturales	4
7.6 CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	42
7.6.1 Impulso al Desarrollo de las Capacidades Científicas y Tecnológicas	42
7.6.1.1 Programa Delfín	42
7.6.1.2 Jornada y Actividades de las Humanidades, Ciencia y Tecnología	44
7.6.1.3 Actividades académicas de investigación y divulgación	44
7.7 VINCULACIÓN CON LOS SECTORES PÚBLICO, SOCIAL Y PRIVADO	46
7.7.1 Red Académica Estatal de Vinculación.	46
7.7.2 Servicio Social	47
7.7.2.1 SERVICIO SOCIAL Y ANUIES Región Centro Occidente (RCO)	48
7.7.3 Práctica y promoción profesional.	49
7.7.3.1 Visitas a Empresas	49
7.7.3.2 Bolsa de trabajo	49
7.7.3.3 Seguimiento de egresados	50
7.7.3.4 Verano en la Empresa	50
7.7.4 Vinculación, acuerdos celebrados y servicios externos	5
7.7.4.1 Vinculación	5
7.7.5 Acuerdos celebrados	52
7.7.6 Servicio Externo	52
7.8 GESTIÓN INSTITUCIONAL, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS	54
7.8.1 Procesos de Calidad.	54
7.8.1.1 Sistema de Gestión de Calidad (SGC)	54
7.8.1.2 Sistema de Gestión Ambiental (SGA)	56
7.8.2 Administración de los Recursos Humanos	58
7.8.2.1 Entrega de Estímulos por Antigüedad	59
7.8.2.2 Capacitación al personal Directivo y de Apoyo	60
7.8.3 Equipamiento de Cómputo y Telecomunicaciones	6
7.8.3.1 Internet	6
7.8.3.2 Software	6 ⁷
7.8.3.3 Ampliación de red	6

7.9 Mejoras a la Infraestructura de la Institución	62
7.9.1 Servicio de vigilancia	64
7.9.2 Almacenes e inventarios	64
7.9.3 Servicios generales y mantenimiento	65
7.10 LOGROS	72
7.10.1 Principales Logros y Reconocimientos Institucionales	72
7.11 RESULTADOS	73
7.12 RETOS INSTITUCIONALES	76
VIII. CONCLUSIONES	77
IX. ANEXOS	78
9.1 Tablas	78
9.2 Ilustraciones	78
V EDITODIAL	90

DIRECTORIO

OCTAVIO RAMÍREZ ROJAS

Director

JAVIER ALEJANDRO BACA LÓPEZ

Subdirector de Planeación y Vinculación

EDGAR VINICIO VILLALPANDO ARTEAGA

Subdirector Académico

RICARDO LUNA MAGALLÓN

Subdirector de Servicios Administrativos

JOSÉ CARLOS AGUILAR VILLALVA

Jefe del Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación

MIGUEL ÁNGEL PAZ OSEGUERA

Jefe del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

TONATIUH BALTAZAR BÁEZ

Jefe del Departamento de Comunicación y Difusión

JESÚS ORDAZ CEJA

Jefe del Departamento de Actividades Extraescolares

BERTHA ALICIA SÁNCHEZ URBINA

Jefa del Departamento de Servicios Escolares

MARTINA ELOÍSA SANTILLÁN FRAGOZA

Jefa del Centro de Información

BLANCA LAURA GUILLÉN ESPINOZA

Jefa del Departamento de Ciencias Básicas

MÓNICA GUADALUPE CONTRERAS HIGAREDA

Jefa del Departamento de Ciencias de la Tierra

JOSÉ MANUEL PADILLA AGUILAR

Jefe del Departamento de Sistemas y Computación

JOEL CEJA GUERRA

Jefe del Departamento de Ingeniería Industrial

CARLA GABRIELA VARGAS VÁZQUEZ

Jefa del Departamento de Ingeniería Química y Bioquímica

ESMERALDA SELENE OSEGUERA CAMACHO

Jefa del Departamento de Ciencias Económico-Administrativas

JOSÉ HUMBERTO CARRANZA GARCÍA

Jefe del Departamento de Desarrollo Académico

MARTHA ELIZABETH GONZÁLEZ ZEPEDA

Jefa de la División de Estudios Profesionales Directorio

JOSÉ LUIS ANAYA MURATALLA

Jefe del Departamento de Recursos Humanos

ROBERTO ÁVALOS CASTILLO

Jefe del Departamento de Recursos Financieros

CARLOS FLORES GALLEGOS

Jefe del Departamento de Recursos Materiales

FLAVIO MAGALLÓN PULIDO

Jefe del Centro de Cómputo



Vista aerea del Edificio Q, del ITJ.

I. GLOSARIO DE SIGLAS Y ACRÓNIMOS

PI	Programa Institucional
PND	Plan Nacional de Desarrollo
PNPC	Programa Nacional de Posgrados de Calidad
PSE	Programa Sectorial de Educación
SEP	Secretaría de Educación Pública
SES	Subsecretaría de Educación Superior
SNI	Sistema Nacional de Investigadores
TecNM	Tecnológico Nacional de México
TIC	Tecnologías de la Información y la Comunicación
ITJ	Instituto Tecnológico de Jiquilpan
ANUIES	Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior
ANFECA	Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración
ANFEI	Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Ingeniería



Dr. Octavio Ramírez Rojas, Director.

II. MENSAJE DEL DIRECTOR

En la responsabilidad de mostrar, de manera clara y transparente a la sociedad la labor encomendada y actuando de conformidad a la normatividad vigente del Gobierno Federal, presento ante ustedes el Informe de Rendición de Cuentas del año 2020, del Instituto Tecnológico de Jiquilpan. Institución perteneciente al Tecnológico Nacional de México que hoy en día, está conformado por 254 Instituciones a lo largo y ancho de nuestro querido México y atiende a una matrícula superior a 600,000 estudiantes de nivel de Licenciatura y Posgrado.

Este documento describe el conjunto de acciones realizadas, para alcanzar los objetivos y dar testimonio de los logros obtenidos.

Informar a la comunidad en general, no es únicamente una obligación, sino también un compromiso ético, pues el trabajar con responsabilidad nos compromete a redoblar esfuerzos, ya que las decisiones de hoy generan consecuencias para las nuevas generaciones.

Es una realidad, que las circunstancias derivadas por este terrible virus SARS-CoV-2, nos ha obligado a trabajar de manera diferente, en donde las estrategias y los objetivos institucionales planeados para este año atípico, se tuvieron que cambiar.

Ante estas adversidades por la pandemia mundial, debemos ser empáticos ante las circunstancias, lo que nos ha tocado vivir a esta generación a la que pertenecemos, lo recordaremos siempre, en nosotros está que estos recuerdos tengan más buenas historias que malas.

Es el momento del ingenio y la creatividad, de ser agentes de cambio en las grandes transformaciones que nuestra región, estado y país requieren.

Con planeación, organización, rectitud y trasparencia, pudimos lograr una institución de calidad, no se admitió improvisación alguna, las acciones de mayor trascendencia y aquellas que incidieron en la vida institucional fueron siempre decisiones tomadas en consenso, en el seno de los distintos comités de planeación y académico.

La adecuada administración de los recursos humanos, financieros y materiales nos ha permitido alcanzar la eficacia de la mayor parte de nuestros procesos, considerando que el recurso humano es lo más valioso con lo que cuenta nuestra Institución.

"Justicia social, en la Tecnificación Industrial." El Instituto Tecnológico de Jiquilpan es una institución activa y con metas claras que funciona plenamente de acuerdo con sus propósitos educativos. Una institución que valora profundamente lo logrado, que busca la calidad en su desempeño y dedica su mayor esfuerzo por responder de manera oportuna y efectiva, ante los nuevos desafíos y tendencias.

Confíen en que juntos superaremos esta pandemia y mientras tanto, continuemos desde casa, atendiendo los aprendizajes en línea.

Estamos conscientes de que hay ansiedades y dudas, pero tengan la seguridad de que también hay voluntad, compromiso y esfuerzo por parte de todo el personal directivo, docente y administrativo. A todos ustedes muchas gracias, porque es una virtud dignificante el tener sentimientos de gratitud, que nacen del convencimiento de que ustedes hicieron sus mejores esfuerzos, con verdadero sentido de responsabilidad para hacer realidad estos logros.

"JUSTICIA SOCIAL EN LA TECNIFICACIÓN INDUSTRIAL" ¡MUCHAS GRACIAS!



Tecnológico Nacional de México campus Jquilpan

III. INTRODUCCIÓN

En el presente documento, el Tecnológico Nacional de México campus Jiquilpan, presenta el Informe de Rendición de Cuentas del año 2020. Reconociendo que, la rendición de cuentas es un mecanismo de transparencia, proceso en que la sociedad vigila y evalúa el actuar responsable de los servidores públicos.

El TecNM es un órgano desconcentrado de la Secretaría de Educación Pública que, conformado por 254 instituciones, constituye en su categoría, el sistema más grande de educación superior en México.

El Tecnológico de Jiquilpan, fue creado por decreto presidencial el 27 de noviembre del 1976. Su misión es ofrecer al estudiante, la experiencia educativa necesaria para que llegue a ser un profesionista con calidad técnica y humana, comprometido con el desarrollo equilibrado de su región y país.



Instituto Tecnológico de Jiquilpan.

IV. MARCO NORMATIVO

Conforme a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 11 de junio de 2002; Capítulo II, Artículo 7, se menciona lo siguiente: Con excepción de la información reservada o confidencial prevista en esta Ley, los sujetos obligados deberán poner a disposición del público y actualizar, en los términos del Reglamento y los lineamientos que expidan el Instituto o la instancia equivalente a que se refiere el Artículo 61. Cabe señalar que dicho Artículo incluye XVII Fracciones, dentro de las cuales se rige el presente Informe de Rendición de Cuentas. De acuerdo con la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, se menciona que: Todo servidor tendrá la obligación de rendir cuentas, sobre el ejercicio de las funciones que tenga conferidas y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que les sea requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes (Artículo 8.IV) (DOF 30-JUN-06).

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma publicada en el DOF el 20 de diciembre de 2019.
- Ley General de Educación, publicado en el DOF el 30 de septiembre de 2019.
- Ley General de Educación Superior (en proceso de emisión).
- Ley General de Ciencia, Tecnología e Innovación (en proceso de emisión).
- Ley de Planeación, última reforma publicada en el DOF el 16 de febrero de 2018.
- Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024, publicado en el DOF el 12 de julio de 2019.
- Programa Sectorial de Educación 2019-2024, publicado en el DOF el 6 de julio de 2020.
- Programa Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación 2019-2024 (en proceso de emisión).
- Programa Institucional 2020-2024 del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, publicado en el DOF el 23 de junio de 2020.
- Programa Especial de Transición Energética 2019-2024 (en proceso de emisión).
- Decreto que crea el Tecnológico Nacional de México, publicado en el DOF el 23 de julio de 2014.
- Manual de Organización General del TecNM, publicado en el DOF el 20 de diciembre de 2018.
- Reglamento Interior del Trabajo del Personal Docente de los Institutos Tecnológicos, emitido en noviembre de 1982.

- Reglamento Interno de Trabajo del Personal No Docente de los Institutos Tecnológicos, emitido en noviembre de 1982.
- Estrategias de austeridad, transparencia y rendición de cuentas del Tecnológico Nacional de México, emitidas en marzo de 2019.
- Transformar Nuestro Mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas (Estrategia Nacional para la Implementación de la Agenda 2030 en México).



Instituto Tecnológico de Jiquilpan.

V. MISIÓN Y VISIÓN

5.1 MISIÓN

En el Instituto tecnológico de Jiquilpan, Institución de Educación Pública de nivel superior, nuestra misión es ofrecer al estudiante la experiencia educativa necesaria para que llegue a ser profesionista con calidad técnica y humana, comprometido con el desarrollo equilibrado y sustentable de su región y del país.

5.2 VISIÓN

Ser la mejor opción de educación superior tecnológica en la región Ciénega de Chápala.

5.2 VALORES

Calidad Honestidad Justicia Lealtad Respeto Responsabilidad Unidad.

Calidad:

El cambio hacia la excelencia nos exige una transformación permanente del conocimiento, las actitudes, las habilidades y los valores que aplicamos y procesamos en todas y cada una de las actividades que realizamos.

Honestidad:

Es la base fundamental de las virtudes que deben identificar al Instituto. La honestidad nos lleva al conocimiento de la verdad, a comprender la perfectibilidad del ser humano, nos permite reconocer los límites del saber y nos ayuda a crear conciencia y tomar acción.

Justicia:

Es el pilar que sustenta nuestro lema: "Justicia Social en la Tecnificación Industrial". Para que pueda generarse una evolución progresiva de la calidad de vida de la sociedad hay que proceder con equidad e imparcialidad en cada una de las acciones que emprendamos.

Lealtad:

Implica que todos los integrantes del Instituto nos sentimos parte de él, que estamos comprometidos con la vida institucional y en la adversidad defender con pasión su esencia.

Respeto:

La interacción con los demás, conlleva no rebasar la libertad del otro; reconocer el derecho de nuestros semejantes de tener concepciones diferentes a las nuestras posibilita el conocimiento conjunto y la convivencia en armonía.

Responsabilidad:

Gozar de la libertad implica el enfrentar el resultado de nuestras acciones y nuestras decisiones; el ser humano no es un ente aislado y tiene, por lo tanto, una responsabilidad para consigo mismo, para con los demás, para con la sociedad y con el medio que lo rodea.

Unidad:

Se manifiesta al actuar como si fuéramos uno; en un ambiente de integración y compañerismo, el espíritu solidario es el factor que permite sumar esfuerzos para multiplicar los logros.



Mural 40 aniversrio del ITJ.

VI. DIAGNÓSTICO

El Instituto Tecnológico de Jiquilpan, inicio actividades el 14 de febrero de 1977, en las instalaciones del entonces Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos # 29 (CECYT), actualmente Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios #12 de la ciudad de Jiquilpan Michoacán, con una matrícula de 106 estudiantes distribuidos en la carrera de Ingeniería Industrial y Licenciatura en Administración de Empresas. El instituto se encuentra ubicado en la carretera nacional México-Morelia-Guadalajara en el km 202.

A sus 44 años de su creación del Instituto han egresado más de 7400 estudiantes, que han contribuido al desarrollo económico y social de la región.

En este apartado se presenta una síntesis de la situación que prevalecía en el Instituto Tecnológico de Jiquilpan al cierre de 2019, así como los principales problemas existentes y los retos que se identificaron a partir de este ejercicio.

En el ciclo escolar 2019-2020 el TecNM registró una matrícula de 2208 estudiantes inscritos en programas de licenciatura escolarizada.

La oferta educativa estuvo integrada por 8 planes de estudio de licenciatura con enfoque basado en competencias profesionales, los cuales son: Ingeniería en gestión empresarial, ingeniería en informática, contador público, licenciatura en administración, ingeniería industrial, ingeniería bioquímica, ingeniería en sistemas computacionales, y arquitectura.

En cuanto al aseguramiento de la calidad, de los 8 programas de estudio de licenciatura que se imparten en el tecnológico de jiquilpan, el 86% (6) son reconocidos por su buena calidad. En estos programas cursaban sus estudios 1911 estudiantes.

Con respecto al posgrado, se iniciaron trabajos con las carreras de ingeniería bioquímica y ciencias de la tierra para hacer una propuesta de solicitud ante el TecNM de un programa de posgrado profesionalizante, parte del Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del CONACyT:

En lo concerniente al personal, el TecNM campus jiquilpan cuenta con 217 Trabajadores, de los cuales 126 son académicos, 69 administrativos, 4 directivos y 18

funcionarios. De los docentes de los cuales 99 son de tiempo completo y 35 cuentan con posgrado.

Por su parte, se fortaleció el nivel de habilitación del personal académico a partir de acciones de formación docente y actualización profesional. Por otra parte, a fin de garantizar la permanencia y egreso de los estudiantes se mantiene el Programa Nacional de Tutorías, que opera en todas las carreras, y que contó con una participación del total de estudiantes inscritos.

Respecto al programa de movilidad dentro del programa DELFIN, en 2019 a nivel nacional participaron 29 estudiantes que realizaron estancias en otros institutos tecnológicos participantes. En el ámbito internacional, 4 estudiantes se incorporaron a instituciones de Colombia y 1 en España.

A fin de contribuir al fortalecimiento de la vinculación en el TecNM, se han creado mecanismos para la prestación de diversos servicios, asesorías técnicas, transferencia de tecnología, entre otros. En este sentido, en el instituto tecnológico de Jiquilpan se firmaron 4 convenios con empresas y ratificamos con instituciones educativas nacionales, tales como: La Universidad Nacional Autónoma de México a través de la Unidad Académica de Estudios Regionales; el Instituto Politécnico Nacional a través del Centro Interdisciplinario de Investigación para el Desarrollo Integral Regional, Unidad Michoacán y el Servicio de Administración Tributaria (SAT), entre otros.

Por otro lado, aproximadamente el 60% de la matrícula total de estudiantes de licenciatura del TecNM campus Jiquilpan estudian una lengua extranjera en la institución.

"La Promoción Institucional de nuestra oferta educativa, es una de las actividades más importantes para lograr la captación de estudiantes de nuevo ingreso."

VII. ACCIONES Y RESULTADOS

7.1 CALIDAD EN LOS SERVICIOS EDUCATIVOS

En la actualidad, inmersos en el fenómeno universal de las redes del conocimiento seguimos trabajando día a día, por la calidad de los servicios educativos que ofrecemos a nuestra comunidad. Se han implementado estrategias por parte las áreas que se involucran directamente en la promoción de la oferta educativa: Comunicación y Difusión, Servicios escolares, Desarrollo académico y personal docente.

7.1.1 Oferta Educativa y el Proceso de Admisión 7.1.1.1 Difusión y promoción de la oferta educativa

La Promoción Institucional de nuestra oferta educativa, es una de las actividades más importantes para lograr la captación de estudiantes de nuevo ingreso e incrementar nuestra matrícula estudiantil.

Se mantiene contacto directo con Instituciones de Nivel Medio Superior de las regiones: Ciénega de Chapala, Sierra de Jalisco y Valle de Zamora; además de las campañas publicitarias que son implementadas en sitio Web, Redes Sociales y Televisión.

- Se realizaron visitas programadas a 11 Instituciones de Nivel Medio Superior, atendiendo a un total de 825 estudiantes.
- Se participó en 7 Expo-Orienta y Ferias Vocacionales, dando atención a un total de 2110 estudiantes.
- Se recibieron 2 visitas guiadas en el Tecnológico, atendiendo a un total de 90 estudiantes.

Es importante hacer mención que, debido a la Contingencia Sanitaria ocasionada por el virus SARS-CoV-2 (Covid-19), estas actividades de promoción fueron cesadas a partir del mes de marzo, por lo cual, las actividades de promoción se centraron en medios digitales (sitio Web y



Ilustración 1 Estudiantes de Educación Media Superior visitando nuestro campus.

"Se impartió el curso propedéutico de manera virtual, utilizando diferentes plataformas digitales."

redes sociales oficiales), retomando la actividad de promoción en su modalidad virtual o a distancia, a partir del mes de agosto. En este periodo:

• Se participó en 6 Expo-Orienta y Ferias Vocacionales Virtuales, atendiendo a un total de 735 estudiantes.

7.1.1.2 Proceso de admisión

En el proceso de entrega de fichas para presentar examen de admisión, los aspirantes reciben orientación acerca de las carreras que ofrecemos, para que así opten por aquella que se relacione con, sus intereses, habilidades y aptitudes personales.

Como resultado de esta promoción, fueron entregadas 606 fichas para aspirantes de nuevo ingreso a este Instituto, como se muestra en la tabla 1.



Ilustración 2 Aspirantes realizando su trámite de ficha de admisiones 2020.

Carreras	Total Fichas Ceneval
Lic. Administración	54
Contador Público	76
Ing. Industrial	101
Ing. Bioquímica	120
Ing. en Sistemas	89
Ing. en Gestión Empresarial	61
Arquitectura	105
Total	606

Tabla 1 Fichas para aspirantes de nuevo ingreso

En la tabla 2 se muestra el historial de fichas entregadas en los últimos años:

Fichas Entregadas								
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
605	654	656	719	743	790	692	732	606

Tabla 2 Histórico de fichas entregadas

Con el objetivo de fortalecer las bases académicas de nuestros estudiantes, se impartió el curso propedéutico de manera virtual, utilizando diferentes plataformas



Estudantes el Tecnológico de Jiquilpan.

digitales, teniendo como finalidad detectar y favorecer el desarrollo cognoscitivo, reforzar el perfil de ingreso y el desarrollo integral del estudiante.

En la tabla 3 se muestran los resultados del proceso de nuevo ingreso:

Carrera	Orientación vocacional	Exámenes aplicados	Aceptados	Asistencia curso propedéutico
Lic. Administración	0	0	54	54
Contador Público	0	0	76	76
Ing. Industrial	0	0	101	101
Ing. Bioquímica	0	0	120	120
Ing. Sistemas	0	0	89	89
Ing. Gestión Empresarial	0	0	61	61
Arquitectura	0	0	105	105
Total	0	0	606	606

Tabla 3 Resumen proceso de nuevo ingreso.

Con la finalidad de reforzar el sentido de pertenencia Institucional de nuestros alumnos y alumnas, se presentó un video dirigido a estudiantes de nuevo ingreso, con el objetivo de darles a conocer los servicios que ofrecen departamentos como: Servicios Escolares, División de Estudios Profesionales, Coordinación de Lenguas Extranjeras, Tutorías y Actividades Extraescolares.

Se les otorgó el manual del estudiante, herramienta básica durante su estancia en la institución, así como el manual de trabajo de los tutores.

La tabla número 4, muestra la matrícula de alumnos de nuevo ingreso en los últimos años.

Estudiantes de nuevo ingreso inscritos.							
2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
544	577	593	622	643	594	624	546

Tabla 4 Histórico de los estudiantes de nuevo ingreso inscritos.



Conferencia en el Gimnasio-Auditorio.

La participación de los estudiantes en el proceso de admisión, se resume en la tabla 5:

Carrera	Fichas	Orientación vocacional	Aceptados	Asistencia curso propedéutico	Estudiantes inscritos
Lic. Administración	54	0	54	54	48
Contador Público	76	0	76	76	70
Ing. Industrial	101	0	101	101	97
Ing. Bioquímica	120	0	120	120	101
Ing. Sistemas	89	0	89	89	79
Ing. Gestión Empresarial	61	0	61	61	56
Arquitectura	105	0	105	105	95
TOTALES	606	0	606	606	546

Tabla 5 Resumen del proceso de admisión

7.1.2 Programa de Tutorías

Desde el año 2006, con el objetivo de disminuir la deserción escolar, se implementó el Programa Institucional de Tutorías (PIT), el cual nos permite conocer la trayectoria académica de nuestros estudiantes, proporcionar las herramientas que les permitan identificar sus necesidades académicas, personales e institucionales y gestionar estrategias de asesoría para reforzar su formación profesional, así como ofrecer atención tutorial para el desarrollo de sus Competencias Profesionales.

En el periodo enero – junio 2020, de 1,969 estudiantes inscritos, el 100% participó en el PIT. Fueron atendidos de manera individual y grupal por el equipo de tutores de nuestro campus.

En el periodo agosto-diciembre, de 2,209 estudiantes inscritos, participó el 100 % en este programa.

Con la finalidad de favorecer la formación integral y desarrollo personal de nuestros estudiantes, y lograr coadyuvar en la toma de conciencia respecto a sus fortalezas, se llevó a cabo un ciclo de conferencias de manera digital sobre diferentes temáticas, las cuales se exponen en la tabla 6:

"En el periodo enero – junio 2020, de 1,969 estudiantes inscritos, el 100% participó en el PIT. Fueron atendidos de manera individual y grupal por el equipo de tutores de nuestro

campus."

Actividad	Nombre	Objetivo	Asistencia
Conferencia	Delito Cibernético	Que el participante identifique cuales son los actos ilícitos, así como el uso indebido y sin autorización del área informática.	550
Conferencia	Violencia familiar y de género (nuevas masculinidades y diversidades)		30
Conferencia	Prevención en jóvenes (embarazo no planeado). Habilidades para la vida.		60
Conferencia	Relación de ISC y las medidas de contingencias actuales.		90

Tabla 6 Cursos y talleres para alumnos de nuevo ingreso en el 2020



Ilustración 3 Conferencia, Delitos Cibernéticos en el Gimnasio Auditorio Ing. César Uscanga Uscanga



Edificio "Y". Arquitectura.

7.1.3 Calidad de los Programas Educativos de Licenciatura para su Acreditación

Con el sustento de haber recibido de manera positiva, el oficio de factibilidad de la reacreditación de segundo ciclo, por la Acreditadora Nacional de Programas de Arquitectura y Disciplinas del Espacio Habitable A. C., se celebró con fecha 29 de enero del 2020, la firma del contrato de prestación de servicios.

El 14 de febrero 2020, se asistió a la Ciudad de México para participar en el "Taller de Orientación Para la Integración del Autoestudio". Los catedráticos comisionados fueron: Rodrigo Ávila Víctor, Juan Manuel Guerrero Navarrete y Mónica Guadalupe Contreras Higareda.

El 20 de marzo del 2020 se sometieron a evaluación la integración de 11 carpetas:

- Autoestudio.
- Personal Académico.
- Estudiantes.
- Diagnóstico y Prospectiva.
- Evaluación Continua.
- Formación Integral.
- Servicios de Apoyo Para el Aprendizaje.
- Vinculación y Extensión.
- Investigación.
- Infraestructura y Equipamiento.
- Gestión Administrativa y Financiamiento.

Con el carácter de revisión, las carpetas mencionadas fueron encomendadas al evaluador; Dr. Gabriel Castañeda Nolasco. El 11 de junio del 2020, se integró el curriculum indicativo que se generó a partir del plan de estudios de la carrera, con las matrices; competencias genéricas y competencias específicas. El 2 de julio del 2020 se liberaron con éxito las 11 carpetas sometidas a revisión.

Durante septiembre, octubre y noviembre, se generó la selección de trabajos de los alumnos y alumnas, en el marco "plan de estudio" como parte de las evidencias de aprendizaje de cada materia del área, integrando ficha técnica de los trabajos, con una evidencia de alta, mediana y baja calidad. Esto con el fin de atender en el año 2021, la visita virtual del proceso de cierre reacreditación, de segundo ciclo por la



Instituto Tecnológico de Jiquilpan.

Acreditadora Nacional de Programas de Arquitectura y Disciplinas del Espacio Habitable A. C (ANPADEH A.C..)

En el mes de diciembre, con el objetivo de dar inicio al proceso de Reacreditación del programa educativo de la carrera de Ing. Bioquímica, se participó en el curso-taller de Evaluación Externa y Autoevaluación, Marco de Referencia 2018 de CACEI, con la asistencia de la Jefa de Departamento y representantes de la Academia de Ingeniería Bioquímica: Carla Gabriela Vargas Vázquez, Francisco Cázares Yépez y Ana Rosa Sánchez Manzo, respectivamente.

Los docentes: José Luis Anaya Muratalla, J. Jesús Villaseñor Magallón y Mónica Guadalupe Contreras Higareda, participaron como asistentes, en la 104ª Reunión Nacional ASINEA, celebrada del 16 al 17 de octubre de 2020, donde por medio de la plataforma Zoom Ibero León, se llevaron a cabo los talleres que comprendieron 5 módulos con la temática principal: "Enseñanza Aprendizaje-Evaluación en los Talleres de Diseño Arquitectónico".

Nuestro Instituto participó en el XLIV Congreso de Energía Solar, con la ponencia del docente, Manuel Jesús Arjona Pérez, con el tema: "Eficiencia de un destilador solar portátil con sistema de condensación utilizando celdas Peltier".

7.1.3.1 Eventos Académicos

Estudiantes de séptimo semestre de la carrera de arquitectura, participaron en el 15° Congreso Estatal de Ciencia y Tecnología e Innovación y el 9° Encuentro de Jóvenes Investigadores, celebrado del 28 al 30 de octubre de 2020, participando también la Arq. Mónica Guadalupe Contreras Higareda.

El 25 de mayo del año que se informa, se registró con éxito el nuevo módulo de la especialidad, denominada; "Planificación Urbana Ordenamiento Territorial" con clave ARQE-PUO-2020-01, correspondiente al plan de estudios de la carrera de ARQUITECTURA con clave ARQU-2010-204. Actividad coordinada por el catedrático J. Jesús Villaseñor Magallón y el equipo de trabajo integrado por los siguientes docentes: Rodrigo Ávila Víctor, Flavio Martínez Aguilera, Patricia Higareda Amezcua, Alejandro Arceo Hernández, Jorge Armando Núñez Alfaro y Mónica Guadalupe Contreras Higareda.



TecNM Jiquilpan.

7.1.3.2 Incorporación a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

Es importante mencionar que nuestro Instituto, como institución incorporada a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), participa activamente en las redes interinstitucionales de la misma, con la finalidad de fortalecer los procesos académicos y administrativos.

La ANUIES agrupa a las principales instituciones de educación superior del país y tiene como misión: "Contribuir a la integración del sistema de educación superior y al mejoramiento integral y permanente de las instituciones afiliadas en los ámbitos de la docencia, la investigación y la difusión de la cultura, en el contexto de los principios democráticos, de pluralidad, de equidad y de libertad, para lo cual promueve la complementariedad, la cooperación, la internacionalización y el intercambio académico entre sus miembros".

7.1.3.3 Afiliación a la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Ingeniería.

El Tecnológico Nacional de México campus Jiquilpan está afiliado a la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Ingeniería (ANFEI), y participa en las reuniones y eventos organizados por esta asociación. En este año 2020, tuvimos la participación en los eventos que se muestran en la tabla 10.

Evento	Participante
XLVI Asamblea General Ordinaria	Dr. Octavio Ramírez Rojas, Director.

Tabla 7 Participación en la XLVI Conferencia Nacional de Ingeniería.

7.1.4 Calidad en los espacios e infraestructura

7.1.4.1 Mantenimiento y Adquisición de equipos de laboratorio

Durante los meses de agosto a octubre, se realizó una inversión de, aproximadamente, \$75,385.00 en suministros de reactivos y equipos menores de laboratorios.

También se realizó la adquisición de una campana de extracción para técnica de PCR, con una inversión de \$61,132.00. Lo cual viene a fortalecer el programa educativo de Ingeniería Bioquímica.

"Un requisito para obtener el título profesional es demostrar el dominio de una segunda lengua."

7.1.5 Fortalecimiento del inglés para la internacionalización del Instituto.

Un requisito para obtener el título profesional es demostrar el dominio de una segunda lengua. Para ello, el estudiante cuenta con las siguientes opciones:



llustración 4 Estudiantes inscribiéndose a los cursos de inglés

7.1.5.1 Programa de cursos de capacitación que ofrece el Instituto Tecnológico

El curso de capacitación que ofrece el Instituto, se divide en 5 módulos. Los estudiantes cuentan con la opción de realizar un examen de ubicación para determinar el nivel de sus conocimientos y, a partir de ello, realizar sus estudios. En la tabla 10 se muestra el número de estudiantes que presentaron dicho examen en el periodo enero-junio del 2020.

Debido a la contingencia sanitaria y para salvaguardar la salud e integridad de nuestros estudiantes, no se realizó examen de ubicación en el periodo agosto-diciembre.

En el año que se informa, fueron 1,275 estudiantes quienes cursaron los diferentes módulos de capacitación en lengua extranjera, incluyendo cursos de verano.

Como consecuencia de la contingencia sanitaria se diseñaron e implementaron diversas estrategias, haciendo uso de herramientas digitales como: Microsoft Teams, Google Meet, Zoom, Classroom, Edmodo, Whatsapp, correos electrónicos, etc., las cuales permitieron concluir de manera exitosa los programas de estudio establecidos.



Aplicación de examen TOEFL.

Alumnos que presentaron examen de ubicación				
Carrera	No. Alumnos			
Ing. en Sistemas Computacionales	4			
Ing. Bioquímica	15			
Arquitectura	9			
Ing. Industrial	9			
Contador Público	8			
Ing. en Gestión Empresarial	6			
Lic. en Administración	8			
Externos	1			
Total	60			

Tabla 8 Exámenes de ubicación aplicados

La información de los estudiantes que cursaron inglés se desglosa en la Tabla 11 a continuación:

Número de alumnos que cursaron inglés en 2020					
Carrera	No. Alumnos				
Contador Público	223				
Ing. Bioquímica	248				
Ing. En Sistemas Computacionales	206				
Lic. en Administración	152				
Ing. en Gestión Empresarial	164				
Ing. Industrial	149				
Arquitectura	132				
Ing. en Informática	1				
Externos	0				
Total	1275				

Tabla 9 Estudiantes que cursaron los módulos de inglés en 2020

7.1.5.2 Examen TOEFL, TOIC o equivalente de acuerdo con la lengua extranjera.

Derivado de la emergencia sanitaria por COVID-19 y de acuerdo con las recomendaciones dictadas por nuestras autoridades, a efecto de garantizar la integridad física y de salud de nuestros estudiantes y sus familias, se cancelaron los exámenes TOEFL ITP (presenciales), que se tenían calendarizados para aplicarse durante el 2020.



Platicas sobre el CENITAE antes (ENEIT).

A los estudiantes interesados en, acreditar la competencia de una segunda lengua, por la opción TOEFL IBT (vía internet) o ITP, se dio la oportunidad de realizar el examen en cualquier otra institución que, esté debidamente registrada y acreditada, para su aplicación y acreditación ante el Organismo de la Secretaría de Educación Pública: Certificación Nacional de nivel del idioma, CENNI.

https://www.cenni.sep.gob.mx/

Por otra parte, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Se ofrecieron 43 cursos de lunes a viernes, 6 intensivos semanales, 12 sabatinos y 3 cursos de verano.
- Los cursos de verano impartidos fueron: 1 en módulo 4, y 2 en módulo 5.
- Tres facilitadores obtuvieron la Certificación TKT 3 (Teaching Knowledge Test) que otorga la Universidad de Cambridge, Inglaterra, a docentes del idioma inglés, continuando exitosamente con el proceso para concluir con la totalidad de las certificaciones requeridas por el Tecnológico Nacional de México.

Cabe mencionar que, a la fecha, de los 11 facilitadores del idioma en nuestro campus, 9 de ellos ya han completado las certificaciones que se requieren y 2 de ellos están en proceso de concluirlas.

7.2 CUMBRE ESTUDIANTIL DE NEGOCIOS E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA PARA LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA 2021

La participación en el Evento Nacional de Innovación Tecnológica CENITAE 2021, sigue siendo una de las principales actividades académicas del campus Jiquilpan.

El objetivo de CENITAE, es desarrollar proyectos que fortalezcan las competencias creativas, emprendedoras e innovadoras de los participantes; a través de un modelo de aceleración de emprendedores que generen empresas innovadoras, que activen la economía sustentable e inclusiva.

En ese sentido y en base a la Convocatoria para el Evento: "Cumbre Estudiantil de Negocios e Innovación Tecnológica para la Activación Económica (CENITAE) 2021", con fecha 27 de noviembre 2020, se integró el equipo HUB TecNM ENACTUS del ITJ.



Actualización docente.

Rol	N.C.	Nombre Completo	Carrera	
Gps Master	N/A	Eduardo Luna Magallón	Jefe de la Oficina de Servicios Externos.	
Capitán	17420132	Paz Bravo Juan Manuel	Ing. Informática	
Explorador	17420400	Cervantes Bautista Esmeralda	Ing. Bioquímica	
Estratega	17420165	Montejano González Dina Laura	Contador Público	
Arquitecto	17420680	Manzo Amezcua Nancy Paola	Arquitectura	
Mediador	17420540	Cortés Hernández Priscila	Ing. Sistemas Computacionales	
Emprendedor	17420023	Álvarez Martínez Valeria	Ing. Gestión Empresarial	

Tabla 10 Equipo TecNM ENACTUS y GPS Master del campus Jiquilpan

Las fechas de realización del evento CENITAE serán:

- La Etapa Local (IntraHUB) se realizará dentro del período del 1 al 10 de marzo de 2021. El día específico será definido por cada Tecnológico.
- La Etapa Regional se realizará del 26 al 30 de abril de 2021, de manera simultánea para las 8 regiones.
- La Etapa Nacional, se realizará en el periodo de junio a agosto de 2021. Fecha por confirmar.
- La Etapa Mundial. Enactus World Cup 2021, tentativamente se llevará acabo entre los meses de septiembre y octubre de 2021.

7.3 ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DE PROFESORES.

Para seguir ofreciendo educación una calidad а nuestros estudiantes, es indispensable ofrecer capacitación docente y actualización profesional a nuestro personal. El programa anual de capacitación del



Ilustración 5 Docentes del ITJ, en cursos de capacitación y 2020, actualización.

"El programa anual de capacitación del año que se informa incluyó 14 cursos de 30 horas, asistiendo en promedio de 16 docentes por curso."

incluyó 14 cursos de 30 horas, asistiendo un promedio de 16 docentes por curso, lo que representó un total de 6,720 horas de capacitación. Los cursos que se impartieron se muestran en la tabla 11.

Nombre Del Curso	Duración	Área
Autodesk REVIT arquitectónico 2019 básico.	30 horas	Docentes del área de Ciencias de la Tierra.
Plataformas educativas en la enseñanza de las Matemáticas.	30 horas	Docentes del área de Ciencias Básicas y Ciencias de la Tierra.
Taller de estrategias docentes para la integración de instrumentaciones didácticas colegiadas.	30 horas	Docentes del área de Sistemas y computación y de Ciencias Económico-Administrativas.
Investigación de Mercados.	30 horas	Docentes del área de Ingeniaría Industrial, Ingeniería en Gestión Empresarial y Ciencias Económico-Administrativas.
Evaluación Sensorial.	30 horas	Docentes del área de Química y Bioquímica.
Propiedad Intelectual.	30 horas	Docentes del área de Ciencias Económico-Administrativas.
Gestión de proyectos de investigación.	30 horas	Docentes del área de Ciencias de la Tierra.
Aplicación de software para métodos numéricos.	30 horas	Docentes del área de Ciencias Básicas y de Química y Bioquímica.
Excel avanzado.	30 horas	Docentes del área de Ciencias Económico-Administrativas.
Direccionamiento IPv4 e IPv6.	30 horas	Docentes del área de Sistemas y Computación.
Curso-taller: Plan de negocios.	30 horas	Docentes de todas las áreas.
MOODLE básico	30 horas	Docentes de todas las áreas.
MOODLE avanzado	30 horas	Docentes de todas las áreas.
Curso-taller: Herramientas para la Tutoría Tabla 11 Cursos de capacitación	30 horas	Docentes de todas las áreas.

Tabla 11 Cursos de capacitación docente impartidos

"En el año que se informa se titularon 128 estudiantes en los diferentes programas y opciones que se ofrecen para cada plan."

7.4 COBERTURA, INCLUSIÓN Y EQUIDAD EDUCATIVA

7.4.1 Cobertura de la Educación Superior

7.4.1.1 Acceso, permanencia y egreso de estudiantes

Crecimiento de la matrícula y eficiencia terminal

Durante el periodo que se informa, la matrícula estudiantil por semestre y carrera se muestra a continuación, con un total de 2,208 estudiantes.

TOTAL DE MATRÍCULA							
Año	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Total Estudiantes	1959	2093	2146	2203	2244	2284	2208

Tabla 12 Histórico de matrícula estudiantil

La eficiencia terminal se situó en un promedio de 15.80%, lo que representa un reto institucional para incrementar este indicador, buscando soluciones que beneficien a todos los estudiantes, en el proceso de lograr culminar sus estudios y obtener su título profesional.

La eficiencia terminal, se desglosa en la tabla 13.

Tabla 13 Eficiencia terminal

Carrera	Ingresaron agosto 2015	Egresaron junio 2020	Eficiencia de egreso %	Titulados dic 2020	Eficiencia terminal %
Ing. en Gestión Empresarial	59	26	44.07	4	15.30
Ing. Informática	16	2	12.5	0	0
Contador Público	82	45	54.88	22	48.80
Lic. en Administración	77	33	42.86	0	0
Ing. Industrial	79	25	31.64	5	20.00
Ing. Bioquímica	110	38	34.54	0	0
Ing. en Sistemas Computacionales	82	11	13.41	0	0
Arquitectura	87	16	18.39	0	0
Totales	592	196	33.11	31	15.80

7.4.1.1.2 Residencias Profesionales

Las residencias profesionales, son una estrategia educativa de carácter curricular, que permite al estudiante emprender un proyecto Teórico – Práctico; analítico,

reflexivo, crítico y profesional, para resolver un problema específico de la realidad social y productiva, para fortalecer y aplicar sus competencias profesionales.

En el año que se informa, realizaron residencias profesionales 347 estudiantes. En la tabla 14, podemos observar el número de alumnos por carrera.

Carrera	Ene-jun 2020		Ago – dic 2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Arquitectura	17	9	6	3
Bioquímica	13	31	4	8
Gestión Empresarial	6	7	10	27
Sistemas	12	3	7	1
Computacionales				
Industrial	7	5	12	8
Administración	11	27	1	0
Contaduría	1	1	16	27
Informática	3	0	3	1

Tabla 14 Distribución de alumnos en residencias profesionales 2020

Egreso y Titulación

Uno de los compromisos de gran importancia, como institución de educación superior es, apoyar a nuestros estudiantes para que logren culminar sus estudios profesionales y cumplan la meta que se fijaron al inicio de su carrera, con la obtención del Título y Cédula Profesional.



Ilustración 6 Primera Titulación a Distancia

En el año que se informa, se titularon 128 estudiantes en los diferentes programas y opciones que se ofrecen para cada plan. La tabla 15 muestra el número de estudiantes titulados:

Programa	Integrada	Integral	VI Examen	VIII Escolarida	IX	Totales
			Global	d por promedio	Estudios de Posgrado	



Acceso al Centro de Información.

Arquitectura	1	15	0	0	0	16
Ing. Bioquímica	3	17	0	0	0	20
Ing. en Gestión Empresarial	0	6	0	0	0	6
Ing. en Sistemas Computacionales	4	9	0	0	1	14
Ing. Industrial	0	17	1	0	0	18
Lic. en Administración	0	10	0	1	2	13
Contador Público	0	34	0	0	0	34
Ing. Informática	0	7	0	0	0	7
Totales	8	115	1	1	3	128

Tabla 15. Estudiantes titulados durante el 2020 distribuidos por modalidad

La deserción escolar es una situación que a nuestra Institución le interesa atender. Se tiene el compromiso de disminuir este índice, implementando estrategias y acciones para abatir el problema, con el apoyo y compromiso de nuestro personal docente.

Para el año que se informa, se tuvo una deserción de 154 estudiantes en las diferentes carreras, lo que representa el 14.33% del total de la matrícula inscrita.

7.4.1.2 Programas para la permanencia estudiantil

Becas

Este programa tiene el objetivo de, asegurar una mayor cobertura, inclusión y equidad educativa, para la construcción de una sociedad más justa. Para el periodo que se informa, el gobierno federal otorgó las becas que se muestran en la tabla 17.

Programa	Beneficiarios
Becas de Manutención	304
Jóvenes escribiendo el futuro	293

"El Centro de Información, es el área de recursos de información para el aprendizaje, la docencia. la investigación , la cultura y demás actividades relacionadas con el *funcionamie* nto de esta institución de educación superior."

Total 597

Tabla 16 Total de beneficiarios por programa de becas

Apoyos institucionales

En apoyo a estudiantes que se encuentran en situación económica desfavorable, se otorgan becas alimenticias y descuentos de inscripción, en el periodo que se informa se otorgaron los siguientes beneficios:

- 63 becas alimenticias.
- 223 estudiantes beneficiados con descuento de inscripción.
- 1985 descuentos de inscripción a causa de la pandemia por COVID-19.

7.4.2 Fomento a la Lectura y Acceso a la Información

7.4.2.1 Centro de información y bibliotecas virtuales

El Instituto Tecnológico de Jiquilpan, cuenta con un Centro de Información que se encarga de prestar un servicio bibliotecario a la comunidad tecnológica.

Todo usuario puede tener acceso al material y acervo con que cuenta este centro: libros técnicos, revistas tecnocientíficas, diarios locales y nacionales, información estadística generada por INEGI, tesis y tesinas, literatura clásica, así como la biblioteca digital de E-libro.



Ilustración 7 Estudiantes en el Centro de Información

La función de este material bibliográfico es apoyar y fortalecer las asignaturas que se imparten en cada una de las carreras, así como en la realización de trabajos e investigaciones que los docentes y estudiantes desarrollan.

El Centro de Información, es el área de recursos de información para el "Esta área cuenta con un acervo de 29,251 volúmenes físicos, distribuidos en 8,952 títulos."

aprendizaje, la docencia, la investigación, la cultura y demás actividades relacionadas con el funcionamiento de esta institución de educación superior. Su objetivo principal es fortalecer y ofrecer a los miembros de la comunidad tecnológica el acceso a la información, acorde a los programas académicos y de investigación que ofrece el campus, con niveles de profundización científica adquirida en las diferentes áreas del conocimiento.

Por todo ello es que se encuentra en continua actualización ya que en el transcurso del año se realizó una remodelación de la estantería, espacios físicos y de los sistemas digitales con los que opera, así como el inicio del uso de la biblioteca virtual, que ha sido de gran utilidad debido a la contingencia presentada a partir de marzo del 2020.

Cabe mencionar que, en su fase inicial en el año 2019, se adquirieron 40 estantes dobles de carga, 2 cubre polvos y regatones niveladores, medida 2.10m de altura, fabricados en acero inoxidable con pintura epóxica. La inversión ascendió a \$226,432.00.

En su segunda fase en el año 2020, se adquirieron 25 estantes más con las características mencionadas anteriormente, además de las mamparas que permiten una mejor visibilidad de la estantería. La inversión ascendió a \$133,400.00 pesos por estantería y \$24,996.00 pesos de mamparas.

En este año se instaló una vitrina realizada de aluminio y cristalería para el área de servicio a usuarios, diseñada para el manejo responsable y seguro entre el personal que presta el servicio y los estudiantes que requieren ser atendidos. La inversión de esta vitrina y ventanilla tuvo un costo de \$35,210.00 pesos. Se realizó también la inversión para el



Ilustración 8 Vitrina de protección ante la contingencia por COVID-19

nuevo acomodo de la oficina de servicios especializados, misma que se ha creado



Acervo Bibliográfico.

debido a la instalación y manejo de la biblioteca virtual, así como la digitalización de servicios de este centro. La inversión ascendió \$4,189.00 pesos.

Los espacios físicos cambiaron dentro de este centro, generando una nueva organización de las salas de lectura, recomendado por las casas certificadoras de bibliotecas, que permite optimizar los espacios, tener una disminución del ruido y distracciones de quien utiliza el servicio.

Se realizaron préstamos de libros, tanto en sala como a domicilio, en los primeros meses del año. Debido a la contingencia se ha autorizado a los estudiantes mantener en resguardo la bibliografía prestada, hasta que las condiciones permitan reactivar de manera gradual las actividades académicas presenciales.



llustración 9 Centro de información, acervo bibliográfico

Esta área cuenta con un acervo de 29,251 volúmenes físicos, distribuidos en 8,952 títulos. En este año se hizo una inversión importante en la biblioteca virtual, tanto en libros electrónicos, como en revistas digitales. Los montos se presentan a continuación.

E-libro es una plataforma especializada en la distribución de libros electrónicos académicos en español, organizados en áreas temáticas y por colecciones especiales de editoriales exclusivas a través de una Plataforma Digital en: Suscripciones anuales con acceso Multiusuario, especialmente diseñadas para Bibliotecas Universitarias. La inversión en esta suscripción anual fue de \$26,448.00.

Los contenidos se clasifican en las siguientes áreas temáticas:

- Arquitectura, Urbanismo y Diseño.
- Bellas Artes, Artes Visuales y Ciencias Semióticas
- Ciencias Biológicas, Veterinarias y Silvoagropecuarias.
- Ciencias de la Información y Ciencias de la Comunicación.
- Ciencias de la Salud.
- Ficción.
- Ciencias Económicas y Administrativas.



Estantería de la biblioteca .

- Ciencias Exactas y Naturales.
- Ciencias Sociales.
- Informática, Computación y Telecomunicaciones.
- Ingenierías y Tecnologías.
- Interés General.

El compendio de estas colecciones da como resultado "Cátedra", una Colección en permanente crecimiento con un acervo actual de más de 106,000 títulos que incluye las colecciones temáticas + títulos de: McGraw-Hill Interamericana (España), McGraw-Hill Interamericana (México), Manual Moderno, Gustavo Gili, Miguel Ángel Porrúa, Grupo Editorial Patria, Editorial IURE, Tax editores, Instituto Mexicano de Contadores Públicos, Plaza y Valdés, Alfil, Dykinson, Marcombo, Editorial Trotta, Editorial UOC. Instituto Politécnico Nacional - IPN, Fondo de Económica - FCE, Siglo XXI (España), Universidad de Guadalajara, Instituto de Investigaciones Jurídicas UNAM, Editorial Díaz de Santos, ECOE, Ediciones Akal, Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS) (México) y muchas más.

Mensualmente, se reciben 30 diferentes tipos de revistas que cubren las necesidades de las carreras que se imparten. El pago anual ascendió a \$34,480.00 pesos.

Cabe mencionar que, a partir de este año, varios de estos ejemplares también son digitales.

Se recibe diariamente el periódico que está a disposición de la comunidad tecnológica. El costo anual es de \$7,720.00 pesos.

7.4.2.2 Actividades de fomento a la lectura

Las actividades de fomento a la lectura, ante el reto de esta nueva forma de realizar actividades académicas y de investigación, se llevaron a cabo a través del uso de la biblioteca virtual y revistas digitales, por parte de nuestra comunidad.

Se realizó un círculo de lectura con estudiantes de primer semestre de la carrera de ingeniería industrial, en el cual se revisaron un par de textos y artículos relacionados con su desarrollo académico, generando espacios de reflexión y análisis.

"El talento y la dedicación de nuestros jóvenes en estas disciplinas, el compromiso de instructores y entrenadores, ha permitido alcanzar importantes logros a nivel regional, estatal y nacional."

7.5 FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES

Como parte de la formación integral de nuestros estudiantes, en nuestro Tecnológico se desarrollan actividades cívicas, culturales y deportivas.

El talento y la dedicación de nuestros jóvenes en estas disciplinas, el compromiso de instructores y entrenadores, ha permitido alcanzar importantes logros a nivel regional, estatal y nacional.

7.5.1 Actividades con Instituciones de Educación Superior

Durante varios años, hemos trabajado en conjunto con las Instituciones de

Educación Superior de la región (CIIDIR-IPN, UAER-UNAM, Universidad de la Ciénega), realizando un intercambio de actividades académicas y culturales, en coordinación con los municipios de la región.

El 19 de octubre, en la celebración del 50° aniversario luctuoso del general Lázaro Cárdenas de Río, participó nuestro Tecnológico con la presentación del grupo de danza folklórica "Cuicacalli".



Ilustración 10 Ballet Folklórico "Cuicacalli"

"El equipo de futbol participó en la Liga Municipal Jiquilpense, donde también participaron otros equipos de la región Ciénega de Chápala."

7.5.2 Actividades Deportivas y Recreativas

7.5.2.1. Ligas regionales deportivas

Promovemos el deporte y con ello fortalecemos el trabajo en equipo, la disciplina y el sentido de pertenencia a nuestro Tecnológico. Por ello hemos considerado la importancia de participar en las diferentes ligas de la región.

Los selectivos de voleibol varonil y femenil, participaron en las Ligas municipales de Sahuayo y San José de Gracia, Michoacán.



Ilustración 11 Representativo varonil de Futbol

El equipo de futbol participó en la Liga Municipal Jiquilpense, donde también participaron otros equipos de la región Ciénega de Chápala como: Villamar, Emiliano Zapata, San Antonio Guaracha, Sahuayo, San Diego Quitupan y equipos locales. En la final de este encuentro se obtuvo el segundo lugar de la liga.

Por tercer año consecutivo, seguimos participando en la Liga Universitaria ABE, promocionando de manera importante a nuestro Tecnológico, en la región centro occidente. En marzo, nuestra selección participó como visitante en las universidades del Tecnológico de Monterrey campus Guadalajara y el ITESO. Cabe mencionar que, en esta liga, los estados participantes son: Querétaro, Guanajuato, Nayarit, Aguascalientes y Jalisco

"Por tercer año consecutivo, seguimos participando en la Liga Universitaria ABE en la temporada 2019-2020, promocionan do de manera importante a nuestro Tecnológico en la región centro

occidente."



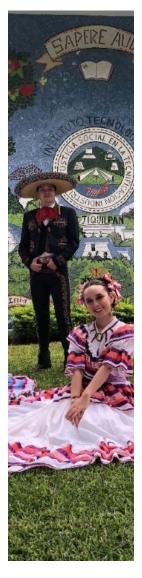
Ilustración 12 Equipos, varonil y femenil de Basquetbol

En este evento, nuestra selección ha recibido el patrocinio de Ayuntamientos como: Villamar, Sahuayo, San José de Gracia y Jiquilpan. Así como también, del Lic. Armando Tejeda, Diputado Federal y egresados de esta casa de estudios, en su mayoría empresarios, a quienes expresamos nuestro agradecimiento.

Este año fue necesario suspender entrenamientos, trámites de inscripción, salidas, y participaciones, debido a la emergencia sanitaria por COVID-19.

7.5.2.2 Semana Cultural y Deportiva

En el marco de la conmemoración del 110 Aniversario de la Revolución Mexicana y el 43 Aniversario de nuestra casa de estudios, la Semana Cultural y Deportiva no se llevó a cabo, debido a la emergencia sanitaria que atravesamos.



Integrantres del Ballet Folklórico "Cuicacalli".

7.5.2.3 Formacion Integral

Como cada año, nos dimos a la tarea de ofreccer a nuestros jóvenes, diferentes actividades, las cuales permiten desarrollar sus talentos y habilidades, además de promover el respeto a los valores cívicos y símbolos patrios.

De estas actividades extraescolares, se seleccionan a los estudiantes que representan a nuestra institución en las diferentes disciplinas y aunado a ello obtienen su crédito complementario para su currícula. En la tabla 18 muestra los estudiantes que participaron:

Estudiantes en actividades deportivas 2020				
Equipo	Hombres	Mujeres	Total	
Fútbol	86	3	89	
Básquetbol	30	15	45	
Voleibol	30	58	88	
Béisbol	22	0	22	
Atletismo	10	20	30	
Acondicionamiento Físico	8	20	28	
Ajedrez	9	3	12	
Total	195	119	314	

Tabla 17 Total de alumnos que participaron en los diferentes grupos deportivos y culturales

7.5.3 Actividades Cívicas

La Escolta y Banda de Guerra de nuestro Tecnológico fue seleccionada dentro de las 7 mejores Escoltas y Bandas de Guerra del Tecnológico Nacional de México, para participar en el VI Evento Nacional del 21 al 26 de febrero de 2020, en la Ciudad de Orizaba Veracruz.

Ilustración 13 Poster del Encuentro Nacional de Bandas de Guerra, con sede en Orizaba, Ver.



"La Escolta y Banda de Guerra de nuestro Tecnológico fue seleccionada dentro de las 7 mejores Escoltas y Bandas de Guerra del Tecnológico Nacional de México, para participar en el VI Evento Nacional del 21 al 26 de febrero de 2020."



Ilustración 14 Encuentro Nacional de Bandas de Guerra y Escoltas

mejores en el país.

Sin duda, la responsabilidad, disciplina y trabajo en equipo, son pilares en la formación de nuestros jóvenes, quienes, con un alto sentido de pertenencia a su institución, refrendan el compromiso de seguir posicionando a la Escolta y Banda de Guerra del Instituto Tecnológico de Jiquilpan, como una de las

7.5.4 Actividades Artísticas y Culturales

Considerando la importancia de las actividades artísticas y culturales, como reflejo de la cultura humana, nuestros estudiantes participaron en diferentes escenarios a nivel regional y estatal.

El esfuerzo y dedicación, de nuestros grupos representativos, garantizan un alto nivel artístico y cultural en los escenarios donde participan: Ballet Folklórico "Cuicacalli", Grupo de Música Folklórica "Macuilxochitl", Rondalla "Caballeros del Romance" y Grupo de Teatro "Rostros de Agua".

En el mes de marzo, los grupos de Danza y Teatro, participaron en la ciudad de Aporo, Michoacán.



Ilustración 15 Ballet Folklórico "Cuicacalli" en el teatro del pueblo en Aporo, Mich.



Banda de Guerra, en el Evento Nacional, en Orizaba, Ver.

La siguiente tabla muestra el número de estudiantes que participaron en las actividades culturales y cívicas.

Estudiantes en actividades Culturales y Cívicas 2020				
Grupo	Hombres	Mujeres	Total	
Rondalla	20		20	
Música folklórica	8	4	12	
Piano	54	59	113	
Guitarra	14	23	37	
Teatro	12	15	27	
Danza Folklórica	25	24	49	
Escolta	20	15	35	
Banda de Guerra	37	24	61	
Total	190	164	354	

Tabla 18 Total de alumnos que participaron en las actividades culturales y cívicas.

7.6 CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

7.6.1 Impulso al Desarrollo de las Capacidades Científicas y Tecnológicas

7.6.1.1 Programa Delfín

Las actividades de investigación y desarrollo tecnológico, son un pilar fundamental en la vida académica de los Tecnológicos del país.

Es así que el Tecnológico de Jiquilpan, busca propiciar la formación de estudiantes en el campo de la investigación, la divulgación de productos científicos y tecnológicos, así como la movilidad estudiantil a través del programa Delfín.

El objetivo fundamental del programa Delfín es, impulsar la formación de capital intelectual, de alto nivel académico que, en el futuro inmediato, contribuya en el desarrollo regional, nacional e internacional.

"El objetivo **fundamental** del programa Delfín es fomentar la formación de capital intelectual de alto nivel académico. que en el futuro inmediato contribuya en el desarrollo regional, nacional e internacional."



Ilustración 16 Presentación del Programa Delfín 2020

Va dirigido a jóvenes con talento y vocación por la Ciencia y la Tecnología, integran quienes se proyectos de investigación de su interés, asesorados por distinguidos investigadores durante su estancia de dos meses en centros de investigación del país y del extranjero.

Este programa concluye con la realización de un Congreso, en el que los participantes exponen resultados de los proyectos realizados.

En el año 2020, fueron 50 los estudiantes que aplicaron correctamente, de acuerdo a su promedio y los requisitos que el programa solicita, sin embargo; por motivo de la pandemia, se cancelaron las estancias presenciales a nivel nacional e internacional y sólo algunos investigadores aceptaron atenderlos de manera virtual.

Debido a esta situación, únicamente 2 estudiantes realizaron su estancia, participando también en el Congreso bajo la misma modalidad. Las estancias fueron realizadas con investigadoras de la Universidad de Sonora y de la Universidad Autónoma de Tamaulipas.

"En la edición del libro "La Memoria Regional del **General** Lázaro Cárdenas del Río a Cincuenta Años de su Muerte". se contó con la participación del docente J. Jesús Villaseñor Magallón, representado al Instituto Tecnológico de Jiquilpan."

7.6.1.2 Jornada y Actividades de las Humanidades, Ciencia y Tecnología.



Ilustración 17 Jornada de Humanidades Ciencia y Tecnología

Nuestra institución, participó en la Jornada de Humanidades, Ciencia y Tecnología, organizada por el Gobierno del Estado de Michoacán, a través del Instituto de Ciencia, Tecnología e Innovación y el Comité de Divulgación de las Humanidades, Ciencia y Tecnología denominado: "Con-Ciencia y Tecnología, sí Podemos".

Este evento se realizó el 26 de febrero, en la Ex-Hacienda de Emiliano Zapata, Tenencia de Villamar, Michoacán, donde el Grupo de Educación Ambiental "Irekueri", tuvo una destacada participación, impartiendo pláticas de sensibilización sobre el cuidado del medio ambiente.

7.6.1.3 Actividades académicas de investigación y divulgación

En la edición del libro "La Memoria Regional del General Lázaro Cárdenas del Río a Cincuenta Años de su Muerte", se contó con la participación del docente J. Jesús Villaseñor Magallón, representado al Instituto Tecnológico de Jiquilpan.

Colaboramos con la Secretaría de Turismo (SECTUR), en la edición del libro "Guía Para Pueblos Mágicos", con la participación del docente J. J. Jesús Villaseñor Magallón, en su elaboración. Los resultados de su avance se dieron a conocer el 30 de septiembre del 2020.

El Comité evaluador externo del Programa para el Desarrollo **Profesional** Docente. resolvió positivamente el reconocimient o de perfil deseable para profesores de tiempo completo al Mtro. Juan Carlos Barragán Barajas."

Publicación del artículo titulado: "Diseño de Experimentos Factorial 2 ^3 Aplicado en los Parámetros de Reconocimientos del Reconocido Simulado". Presentado en: 8º International Conference on Inovation, Documentation and Teaching Technologies, celebrado del 11 al 13 de noviembre del 2020 en Valencia, España por Juan Carlos Barragán Barajas, Jorge Ramos Frutos y Moisés Arredondo.

El Comité evaluador externo del Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP), de acuerdo con las convocatorias 2020, resolvió positivamente el reconocimiento de perfil deseable, para profesores de tiempo completo al Mtro. Juan Carlos Barragán Barajas, el día 12 de octubre del 2020 con una vigencia de tres años.



Ilustración 18 Prof. Juan Carlos Barragán, reconocido como "Perfil deseable", por el PRODEP

Se elaboró el prototipo didáctico, "Eficiencia de un destilador solar portátil con sistema de condensación utilizando celdas Peltier", durante el periodo Enero-Julio 2020, el cual se presentó en el XLIV Congreso de Energía Solar, dicho proyecto de investigación fue desarrollado por los docentes: Manuel Jesús Arjona Pérez, Blanca Laura Guillén Espinoza y Flavio Magallón Pulido. El trabajo fue divulgado en las Publicaciones de la Semana Nacional de Energía Solar, en octubre de 2020.

Académicos de nuestro campus se sumaron a los esfuerzos que, en materia de investigación y desarrollo, se realizan en nuestro país, ante la pandemia provocada por el virus COVID-19. Los catedráticos: Francisco Armando Payán Guerrero, Erick Dalet Villanueva Mascort y Germán Ulises Martínez Aguilera, desarrollaron el respirador electromecánico denominado "Vent-Ox", con el propósito de responder a la falta de ventiladores de emergencia en los sistemas de salud.

Nuestro campus realizó la adquisición de un pulmón artificial con el cual se calibran equipos médicos. Con este pulmón artificial, es posible simular los dos pulmones del paciente y dar certeza de que el volumen de aire y oxígeno que se suministra al paciente es el adecuado.



Conformación del Comité de Vinculación.

7.7 VINCULACIÓN CON LOS SECTORES PÚBLICO, SOCIAL Y PRIVADO

7.7.1 Red Académica Estatal de Vinculación.

El Tecnológico de Jiquilpan, ha tenido presencia estatal a través del organismo académico denominado: Red Académica Estatal de Vinculación RAEVIN.

En este organismo, se busca implementar diversas actividades de intercambio de información, análisis de proyectos, entre otros.

RAEVIN realizó reuniones bimestrales de manera virtual, organizadas por diferentes universidades de nuestro estado, en las cuales trabajamos activamente.

En la prestación de servicios propios de cada una de las carreras que se imparten, nuestro Tecnológico se ha convertido en referente profesional. Ha actualizado y mantenido el Catálogo de Servicios Profesionales, con la participación de nuestros docentes quienes, prestan servicios de asesoría, análisis de productos, capacitación de personal, entre otros.

La participación del Tecnológico de Jiquilpan, en la Red de Vinculación de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), confirma el alto desempeño con el que estamos comprometidos, para ofrecer a nuestros estudiantes, diferentes espacios de retroalimentación académica.

Prueba de ello es, la participación de docentes, en diferentes temas relacionados a la vinculación, a través de los Foros Regionales de Vinculación de la Región Centro Occidente (XXII Foro Regional de Vinculación de la RCO 2020 Modalidad Virtual), que tuvo lugar del 26 al 30 de octubre de 2020.

También, la participación en los diversos trabajos de reuniones itinerantes de la red, con el objetivo de compartir y generar áreas de oportunidad para las Instituciones de Educación Superior (IES) de la Región Centro Occidente (RCO).

Por otra parte, nuestra institución representada por el Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación participó en el Evento Nacional denominado: "FORO DE VINCULACION, EDUCACION DUAL Y EMPRENDIMIENTO ASOCIATIVO" en las mesas de trabajo de la región 3 Bajío-Occidente, los días 19 y 20 de noviembre de 2020.

"El Servicio Social contribuye en la formación educativa de los estudiantes y aumenta sus habilidades profesionales , al proporcionarl es la oportunidad de establecer el contacto directo con la sociedad."

El departamento de Comunicación y Difusión, participó en la revista Confluencia, Región Centro-Occidente de ANUIES, en su edición número 9, Época VI, abril-octubre 2020, Los retos de la educación a distancia. Con el artículo: "Pandemia y comunidades rurales: el mundo sin internet".

7.7.2 Servicio Social.

Esta actividad de carácter obligatorio y requisito para titulación, forma parte del plan curricular del estudiante.



Ilustración 19 Alumnos del ITJ, realizando si Servicio Social.

Es necesario destacar que, el Servicio Social contribuye en la formación educativa de los estudiantes y aumenta sus habilidades profesionales, al proporcionarles la oportunidad de establecer el contacto directo la con sociedad en la cual posteriormente se integrarán como profesionistas.

Cada semestre, se lleva a cabo

la inducción de Servicio Social por parte del personal de Vinculación, donde los estudiantes que cumplen con los requisitos para su realización, reciben la información necesaria para el desarrollo de esta actividad.

Cabe mencionar que, en apego a los lineamientos establecidos, se convocó a la inducción del servicio social, sin embargo; ante las condiciones que prevalecen por la contingencia por COVID-19, fue necesario implementar estrategias para cuidar y salvaguardar la integridad física de nuestros estudiantes.

De esta manera, se establecieron mecanismos emergentes que permitieran garantizar la nueva convivencia social, al mismo tiempo se implementaron herramientas tecnológicas que se pusieron a disposición de nuestros estudiantes, buscando que éstas nuevas herramientas coadyuvaran en la realización del servicio social en tiempo y forma.



Brigada Estudiantil de Sanidad.

Se implementó la plataforma moodle para la integración de expedientes, se organizaron videoconferencias para todas las carreras y en diferentes horarios para la inducción al servicio social y se realizó la creación de correos institucionales para los alumnos y alumnas, a fin de tener una comunicación más efectiva. También se mantuvo un contacto permanente, a través de llamadas telefónicas, whatsapp y redes sociales, durante todo el proceso.

Se estableció un nuevo procedimiento que permitiera a los estudiantes integrar sus documentos oficiales de manera digital y durante todo el proceso del servicio social, desde su inicio hasta su conclusión y liberación.

De esta manera, en apego a los protocolos de la nueva normalidad, hemos diseñado estrategias que permitan disminuir el traslado y el riesgo de contagio de los prestantes, su familia y las instituciones.

Como retribución a nuestra sociedad, por sus aportes en la formación de nuestros estudiantes, a través del servicio social comunitario y profesionalizante en nuestra zona de influencia, hemos participado en múltiples programas, desarrollados en diferentes Instituciones de la región.

Entre las diferentes Instituciones donde se realiza el servicio social destacan las siguientes: Ayuntamientos municipales de la región, CIIDIR-IPN Unidad Michoacán, Unidad Académica de Estudios Regionales (UAER-UNAM), INEA, IMSS, LICONSA, CFE, Sector Salud, Sector Educativo, y proyectos institucionales entre otros; donde se promueve principalmente el desarrollo de la comunidad, poniendo en práctica los conocimientos, habilidades y aptitudes de nuestros alumnos, demostrando así las competencias profesionales adquiridas durante su formación académica.

Durante los periodos, enero-julio y agosto-diciembre del 2020, aún bajo las circunstancias de la pandemia, se registraron 174 prestantes del servicio social.

7.7.2.1 SERVICIO SOCIAL Y ANUIES Región Centro Occidente (RCO)

El Tecnológico de Jiquilpan, como institución afiliada a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), participa activamente y en particular en la red de Servicio Social, Región Centro Occidente (RCO) misma que está conformada por los estados de Jalisco, Nayarit, Colima, Guanajuato y Michoacán.



Convenio con OCC Mundial.

En interacción con las diferentes Instituciones pertenecientes a esta red, logramos compartir, intercambiar y retroalimentar puntos de vista, sobre el contexto que guarda actualmente el Servicio Social. Y así, ante las nuevas condiciones presentadas, las reuniones correspondientes se realizaron a distancia.

Durante el 2020 continuamos con las gestiones necesarias para la firma de un convenio interinstitucional en materia de Servicio Social, entre las instituciones pertenecientes a la RCO, el cual tiene como objetivo fortalecer esta área y contribuir con la eficiencia terminal en materia de titulación, a través del Servicio Social.

7.7.3 Práctica y promoción profesional.

7.7.3.1 Visitas a Empresas

Consideramos de gran importancia, el acercamiento de nuestros estudiantes con el sector productivo, durante su formación académica.

En el primer trimestre del 2020, cuando todavía fue posible realizar visitas a empresas de manera presencial, se realizaron las siguientes:

VISITAS A EMPRESAS (PRESENCIALES)				
Carrera	No. de Estudiantes	No. de Visitas	Fecha	
Ing. en Sistemas Computacionales	32	1	19 de febrero	
Ing. Bioquímica	80	2	11 y 13 de marzo	
Arquitectura	102	3	25 de febrero, 5 y 6 de marz0	
Ing. Industrial	17	1	13 de marzo	
Total	231	7		

Tabla 19 Visitas a empresas (presenciales)

A partir del segundo trimestre del 2020, periodo en que se declaró la contingencia sanitaria en todo el país, se gestionaron visitas a empresas bajo la modalidad virtual, logrando 5 visitas de la carrera de Arquitectura y 1 de la carrera de Ing. Industrial, con una participación de 200 estudiantes.

7.7.3.2 Bolsa de trabajo

El Tecnológico Nacional de México, realizó un convenio de colaboración con OCC Mundial y a partir de diciembre 2019, el Instituto Tecnológico de Jiquilpan se sumó a



Comité de Vinculación.

este importante portal para apoyar a nuestros egresados a colocarse o mejorar su trabajo.

OCC Mundial es líder en México quien provee una bolsa de trabajo exclusiva, para toda la comunidad de estudiantes y egresados que lo conforman, ha creado Red Universitaria de Empleo (RUE) con el objetivo de colaborar con las Instituciones de Educación Superior en México, generando un sistema de bolsas de trabajo universitarias para ser el vínculo entre los estudiantes y el mercado laboral, facilitando la inserción laboral, así como el desarrollo profesional del talento universitario.

Se estima que, en el año 2020 la inserción de egresados de nuestro Tecnológico en el campo laboral fue de un 70% aproximadamente. Este diagnóstico se basa en el seguimiento a las vacantes que se ofrecen a nuestra comunidad tecnológica, por parte de los diferentes sectores productivos, mediante bolsa de trabajo, residencia profesional, convenios o iniciativa propia de los egresados.

7.7.3.3 Seguimiento de egresados

Derivado de las actividades que se han llevado a cabo dentro del Programa de Seguimiento de Egresados, se desarrolló un formulario para su registro y seguimiento:

Carrera	Recién Egresado
Contador Público	47
Lic. en Administración	42
Ing. en Sistemas Computacionales	33
Ing. en Informática	7
Ing. Bioquímica	55
Arquitectura	37
Ing. en Gestión Empresarial	35
Ing. Industrial	36
Total	292

Tabla 20 Seguimiento de Egresados

7.7.3.4 Verano en la Empresa

Este programa permite vincular a nuestros estudiantes con las empresas, donde adquieren una visión global de las diferentes áreas funcionales, así como del entorno socio-económico de las mismas. En el año 2020, derivado de la continencia sanitaria,

"El Comité de Vinculación del TecNM campus Jiquilpan, será el vínculo con los sectores productivos y la comunidad tecnológica, para ofrecer productos y servicios, programas, extensión, vinculación y posicionamie nto en el entorno."

se vio la necesidad de suspender las estancias de verano en las empresas, hasta que las nuevas condiciones lo permitan.

7.7.4 Vinculación, acuerdos celebrados y servicios externos

7.7.4.1 Vinculación

La vinculación, para fomentar el acercamiento de nuestra comunidad tecnológica con los sectores productivos y sociales, es uno de los aspectos de vital importancia, ya que nos permite como Institución de Educación Superior, incidir proactivamente en los ámbitos donde, ante las exigencias del entorno, nuestros egresados contribuyen de manera importante.

Comité de Vinculación

El 22 de octubre, en las instalaciones de nuestro campus, siguiendo el protocolo de sana distancia y en cumplimiento de las medidas establecidas, se llevó a cabo la integración del Comité de Vinculación, conformado por jefes académicos, de gestión tecnológica y vinculación y docentes de la institución.



Ilustración 20 Integración del Comité de Vinculación

Este Comité tiene como objetivo, coordinar la participación de las diferentes instancias У sectores de la institución en las acciones que, se realicen colaboración en con organizaciones y personas del entorno y fungirá como instancia una de coordinación interna.

Cabe destacar que es la

primera vez que se integra este Comité para coadyuvar y desarrollar proyectos que, redunden en la vinculación como uno de los ejes transversales del Tecnológico Nacional de México.

"Los convenios de colaboración con el sector productivo, público y social, han permitido que la comunidad del Tecnológico de Jiquilpan fortalezca sus competencia S profesionales y contribuya con el trabajo profesional de nuestros

docentes y

estudiantes."

El Comité de Vinculación quedó integrado de la siguiente manera: Dr. Octavio Ramírez Rojas, presidente, Dr. Edgar Vinicio Villalpando Arteaga, secretario ejecutivo, Lic. Javier Alejandro Baca López, secretario de actas.

Vocales de la comisión académica y educativa: Lic. José Manuel Padilla Aguilar, Ing. Blanca Laura Guillén Espinoza, Mtro. Juan Pedro Quiñones Reyes y Mtro. Luis Humberto González Hernández.

Vocales de la Comisión de Apoyo a la competitividad y mercado laboral: Mtro. José Guimel Villanueva Mascort, Ing. Arturo Cuellar Santana, Arq. Mónica Guadalupe Contreras Higareda y Mtro. Joel Guerra Pizano.

Vocales de la Comisión para la obtención de recurso y apoyo: Arq. Juan Manuel Guerrero Navarrete, Ing. Ricardo Molina Fuentes, Mtra. Carla Gabriela Vargas Vázquez y Lic. Esmeralda Selene Oseguera Camacho.

De esta manera, el Comité de Vinculación del TecNM campus Jiquilpan, será el vínculo con los sectores productivos y la comunidad tecnológica, para ofrecer productos y servicios, programas, extensión, vinculación y posicionamiento en el entorno.

7.7.5 Acuerdos celebrados

Los convenios de colaboración con el sector productivo, público y social, han permitido que la comunidad del Tecnológico de Jiquilpan fortalezca sus competencias profesionales y contribuya con el trabajo profesional de nuestros docentes y estudiantes de las diferentes carreras que ofrecemos.

Durante el año 2020, se celebraron 11 convenios de colaboración:

CENTRAL DE ABASTOS SAHUAYO

"Catedráticos de nuestra casa de estudios. participan activamente, prestando servicios de asesoría, análisis de productos. capacitación y actualización profesional, entre otros."



Ilustración 21 Firma de Convenio con Central de Abastos Sahuavo

Permitiendo generar las condiciones necesarias para que alumnos y docentes de nuestra casa de estudios, especialmente del área de Arquitectura, coadyuven profesionalmente en la consolidación de este proyecto que busca fortalecer el desarrollo regional.

UNIVERSIDAD DE LA CIÉNEGA (UCEMICH)

La unión de los talentos de docentes y estudiantes de ambas instituciones para fortalecer la calidad educativa pública, por medio de investigaciones, residencias y servicio social, entre otras participaciones que vendrán a fortalecer la educación superior de la región.

A partir de esta firma, se derivarán otros convenios específicos para las diferentes áreas. Tal es el caso de la carrera de Ing. en Sistemas del ITJ y la carrera de Ing. en Nanotecnología de la UCEMICH, para trabajar conjuntamente en temas actuales como: internet de las cosas, Big Data y cómputo en la nube.

INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIONES FORESTALES, AGRÍCOLAS Y PECUARIAS

Este convenio permitirá que comunidad tecnológica, pueda realizar colaboraciones sus en cualquiera de los 78 centros del país, donde tiene presencia el INIFAP. Abre la posibilidad para que estudiantes y docentes de Ing. Bioquímica principalmente, participen investigaciones, estancias, residencias y servicio social.



Ilustración 22 Firma de Convenio con INIFAP



Certificación ISO 9001:2015.

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE ZAMORA (ITESZ)

Con la finalidad de estrechar lazos de colaboración y mejorar la calidad educativa de nuestro sistema tecnológico, se celebró el convenio con el INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE ZAMORA (ITESZ), con el cual docentes y estudiantes de ambos campus podrán realizar investigaciones, residencias, servicio social y uso de infraestructura de ambos campus para el desarrollo de competencias profesionales.

7.7.6 Servicio Externo

Nuestra Institución ha logrado ser un referente profesional en cuanto a la prestación de servicios propios de cada una de las carreras que se imparten, por lo que ha mantenido y actualizado el Catálogo de Servicios Profesionales.

Catedráticos de nuestra casa de estudios, participan activamente, prestando servicios de asesoría, análisis de productos, capacitación y actualización profesional, entre otros.

7.8 GESTIÓN INSTITUCIONAL, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

7.8.1 Procesos de Calidad.

7.8.1.1 Sistema de Gestión de Calidad (SGC)

El Instituto Tecnológico de Jiquilpan implementó el Sistema de Gestión de Calidad en el año 2004 y logró certificar el proceso educativo en la Norma Internacional ISO 9001:2000 en octubre del 2005. Desde entonces el SGC ha permitido optimizar los procesos y elevar la calidad del servicio educativo del ITJ.

En septiembre de 2009 se actualizó el SGC a la norma ISO 9001:2008 y desde el mes de septiembre de 2018 se logró la transición a la norma ISO 9001:2015.

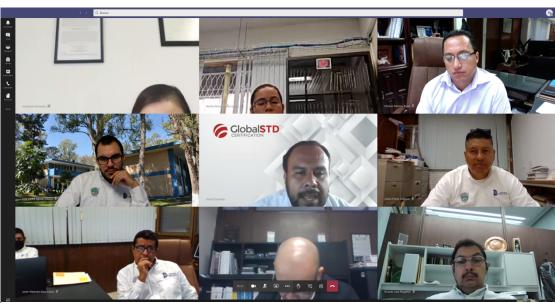
Para mantener la implementación y eficacia de este sistema, se realizaron auditorías internas y externas programadas cada año, en las cuales se detectaron áreas de oportunidad de mejora.

Desde el año 2011, la empresa Global Standard Certification llevó a cabo las auditorías externas en el mes de agosto de cada año, las cuales se realizaron conforme al Plan de Auditoría que incluyeron generalmente; el recorrido por las instalaciones, proceso estratégico de calidad, administración de los recursos, proceso estratégico académico y de vinculación, administración de los recursos, proceso estratégico de planeación, documentación del reporte y reunión de cierre. Las NC (No Conformidades) encontradas se atendieron en tiempo y forma.

En noviembre del año 2020, se fortaleció el equipo de auditores internos, quedando integrado por los siguientes compañeros: Mtro. Miguel Paz Oseguera, Mtro. Andrés López Valdovinos, Mtro. Joel Guerra Pizano e Ing. José Carlos Aguilar Villalva.

Con un arduo trabajo y vislumbrando un mismo objetivo, logramos la recertificación del SGA y la Auditoría de 2da Vigilancia del SGC. Por parte de Global Standard, el equipo de trabajo estuvo integrado por: Diego Ayala León, auditor líder e Itzel Orozco Becerra, experta técnica.

"El SGA tiene como objetivo crear una cultura para la prevención de la contaminaci ón y el cuidado del medio ambiente dentro y fuera del Instituto."



llustración 23 Reunión de Auditoría por la empresa GlobalSTD

Las observaciones de la auditoría fueron atendidas satisfactoriamente, dentro del plazo establecido por la casa certificadora y el Tecnológico de Jiquilpan está próximo a recibir el nuevo certificado del Sistema de Gestión Ambiental, con una vigencia del 16 de diciembre de 2020 al 2 de julio de 2023.

En la última década, el Sistema de Gestión de Calidad ha sido una herramienta para mejorar y estandarizar nuestros procesos. Los beneficios obtenidos desde su implementación han sido una mejora constante en los servicios educativos con enfoque al cliente, optimización de recursos, reconocimiento social, además de haber servido de base en algunos aspectos para lograr la acreditación de las carreras del ITJ.

7.8.1.2 Sistema de Gestión Ambiental (SGA).

Nuestro Instituto logró certificar el Sistema de Gestión Ambiental en el año 2011, en la norma internacional ISO 14001:2004.

El SGA tiene como objetivo crear una cultura para la prevención de la contaminación y el cuidado del medio ambiente dentro y fuera del Instituto, buscando además el cumplimiento de la normatividad en materia ambiental, la optimización de los recursos como agua y energía eléctrica, así como disminuir la generación de residuos sólidos urbanos y residuos peligrosos.



Personal administrativo del

En septiembre de 2009 se actualizó el SGC a la norma ISO 14001:2004 y desde el mes de septiembre de 2018 se logró la transición a la norma ISO 14001:2015.

Al igual que en el Sistema de Gestión de Calidad, se realizan auditorías anuales para verificar el grado de implementación y mejora de los procedimientos del sistema.

Las auditorías internas se realizan por el equipo de auditores internos durante los meses de mayo de cada año, para atender a las auditorías de vigilancia que son realizadas por la casa certificadora Global Standard, generalmente en el mes de junio.

En los últimos años, el Sistema de Gestión Ambiental ha traído grandes beneficios:

- Cumplimiento de la legislación ambiental en Residuos Sólidos Urbanos, Residuos Peligrosos y Aguas Residuales.
- Ahorro de energía eléctrica en desde el año 2006,
- Control de los Residuos Peligrosos (RP) generados en talleres y laboratorios, evitando que sean destinados a relleno sanitario y red de drenaje municipal.
- Cumplimiento de normatividad ambiental estatal y de SEMARNAT, para aguas residuales, RSU, RP y emisiones a la atmósfera.
- Fortalecimiento de la cultura para el cuidado del medio ambiente dentro y fuera del Instituto.

Como parte del compromiso de educar y sensibilizar a la población en temas relacionados al cuidado ambiental, el grupo "Irékueri", conformado por estudiantes que prestan su Servicio Social, participó activamente en eventos dentro y fuera del Instituto. Cada año, se capacitaron a los estudiantes de nuevo ingreso en temas de clasificación de RSU, cuidado del agua, optimización de energía eléctrica e indicadores del SGA, haciendo uso de la Unidad Móvil de Educación Ambiental del ITJ.

La Unidad Móvil de Educación Ambiental cuenta con mamparas informativas para el cuidado y prevención de la contaminación del agua, suelo y aire, así como otros tipos de contaminación: la sonora, electromagnética y efectos del calentamiento global. Pantallas para la proyección de videos y documentales, además de maquetas para la explicación de la contaminación del subsuelo, ríos y cuencas.

Cabe destacar que, se realizan presentaciones dirigidas a la población en general; en diversos eventos externos, para la creación y fomento de una cultura del cuidado del medio ambiente en la comunidad.



Personal docente del ITJ

7.8.2 Administración de los Recursos Humanos

El departamento de Recursos Humanos se encarga de atender las necesidades y situaciones referidas al personal. Es un área clave para establecer, gestionar y evaluar un excelente ambiente laboral indispensable.

Conciliación de nóminas, gestión y trámite de las prestaciones del personal de manera oportuna, son actividades importantes que garantizan el buen clima laboral y la continuidad del servicio educativo de calidad.

El Instituto Tecnológico de Jiquilpan cuenta con una plantilla de personal integrada por 208 trabajadores, de los cuales 63 son administrativos, 123 docentes, 18 funcionarios y 4 directivos, como se muestra en la Tabla 22.

Personal 2020	Hombres	Mujeres	Total
Directivos	4	0	4
Funcionarios	11	7	18
Docentes	96	27	123
Administrativos	37	26	63
Total	148	60	208

Tabla 21 Plantilla laboral por área y género.

El departamento de Recursos Humanos como gestor ante la dirección del Tecnológico Nacional de México, realiza diversos trámites como: nuevo ingreso, reingreso, prórrogas de nombramiento, promoción de plazas, entre otros. En el año que se informa se gestionaron 185 trámites.

TRÁMITES REALIZADOS EN 2020	
Nuevo ingreso	7
Reingresos	10
Prorrogas de nombramientos	5
Promoción de plazas	17
Basificaciones	4
Trámites del personal adscrito	206
Licencias sin goce de sueldo	3
Licencias con goce de sueldo	2
Total de trámites	277

Tabla 22 Trámites realizados por el Departamento de Recursos Humanos.



Cursos de Capacitación

7.8.2.1 Entrega de Estímulos por Antigüedad

El Departamento de Recursos Humanos procedió a entregar estímulos de antigüedad al personal docente, administrativo, de asistencia y apoyo a la educación, agradeciendo a quienes han otorgado parte de su vida a esta Institución, reconociendo su esfuerzo y dedicación, invitándolos a redoblar esfuerzos para alcanzar nuevas metas y continuar enalteciendo al Instituto Tecnológico de Jiquilpan.

Se entregaron "Estímulos por Antigüedad" y "Secretaría de Educación Pública" a quienes cumplieron con una trayectoria de: 10, 15, 20, 25, 30, 35 y 40 años de servicio en Apoyo a la Docencia y Asistencia a la Educación.

En especial se entregaron dos de los premios de mayor jerarquía que existen en el subsistema de la educación superior y corresponden a 30 y 40 años de servicio respectivamente, llamados "Rafael Ramírez" e "Ignacio Manuel Altamirano", mismos que se muestran en la tabla 24:

Prestación	Mujeres	Hombres
Rafael Ramírez	0	6
Mtro. Altamirano	0	2

Tabla 23 Premios Rafael Ramírez (30 años) e Ignacio Manuel Altamirano (40 años)

De igual forma se entregaron los premios de estímulos por antigüedad, de acuerdo a la tabla 25:

Años de Servicio	Personas
10	4
15	2
20	8
25	4
30	4
35	0
40	2
Total	24

Tabla 24 Total de personal que recibieron estímulos en 2020

"Una de las premisas principales de nuestra institución es la mejora continua en sus procesos y para lograrlo, la capacitación es un factor de gran importancia."

7.8.2.2 Capacitación al personal Directivo y de Apoyo

Una de las premisas principales de nuestra institución es la mejora continua en sus procesos y para lograrlo, la capacitación es un factor de gran importancia. Comprometidos con la capacitación del personal de asistencia y apoyo a la educación, así como del personal directivo, seguiremos uniendo esfuerzos para alcanzar las metas en este rubro. Los cursos de capacitación se muestran en la tabla 26.

CURSO	HORAS	Part.	DIRIGIDO A
Cómputo básico	30	11	Personal de apoyo y asistencia a la educación.
Trabajo en equipo	30	8	Personal de apoyo y asistencia a la educación.
Ortografía y redacción	30	7	Personal de apoyo y asistencia a la educación.
Libertad de Expresión	30	1	Personal de apoyo y asistencia a la educación.
Derechos Humanos y género	30	1	Personal de apoyo y asistencia a la educación.
Derechos Humanos y violencia	30	1	Personal de apoyo y asistencia a la educación.
Servicio público	30	1	Personal de apoyo y asistencia a la educación.
Introducción a los derechos humanos	30	1	Personal de apoyo y asistencia a la educación.
Ética pública	30	1	Personal de apoyo y asistencia a la educación
Responsabilidades y marco normativo	30	22	Personal directivo.

Tabla 25 Relación de horas y cursos de capacitación dirigidos al personal.



Instalación de equipo de redes

7.8.3 Equipamiento de Cómputo y Telecomunicaciones

Se realizó la compra de accesorios para mantener en buen estado los equipos de cómputo y redes de la institución.

Inversiones por rubro y montos invertidos			
Rubro	Monto invertido		
Internet	\$ 277,214.00		
Software	\$ 397,332.12		
Ampliación de red	\$ 73,971.60		
Otros	\$ 44,985.60		
Total del Gasto	\$793,503.32		

Tabla 26 Inversion en esquipo de telecomunicaciones

7.8.3.1 Internet

Debido al crecimiento de la matrícula y servicios en la nube, se contrató un nuevo servicio de internet dedicado de 100 Mbps síncrono, adicional a los 2 servicios con la empresa Metrocarrier de 50 Mbps síncrono, y una conexión más de 10 Mbps.

7.8.3.2 Software

Para cumplir con todas las normas legales actuales en cuanto al Servicio de Administración Tributaria enero 2019-2020, se adquirieron licencias de control financiero de la empresa Computación en Acción.

Debido a los riesgos actuales que corren los Sistemas Operativos del equipo de cómputo al conectarse a internet, se continuó con el pago de licencias de antivirus Panda Endpoint Protection, ya que con este antivirus se han disminuido los riesgos de infección o alteración no deseada de la información. Las versiones se adquirieron por un año para equipos con sistema operativo Windows.

Una de las inversiones más importantes para este departamento es, el licenciamiento del software ofimático, el cual da servicio a toda la comunidad tecnológica, es por ello que se renovó la licencia anual para todas las versiones de office activas por la empresa Microsoft.

7.8.3.3 Ampliación de red

Para brindar el servicio de Internet inalámbrico a toda la comunidad tecnológica, se realizó el pago de licenciamiento de Puntos de Acceso Meraki, y de esta manera continuar con la administración tanto de los dispositivos como de los accesos, se

adquirió la configuración del firewall, Failover y balanceo de las cargas de los 3 enlaces de metrocarrier.

Con la finalidad de cubrir las necesidades de red en las oficinas del edificio de sistemas y computación, se adquirió material de red necesario para el cableado.

Se invirtió en la compra de un banco de baterías para el respaldo de la telefonía IP VoIP en la plataforma cisco.

7.9 Mejoras a la Infraestructura de la Institución

El Instituto está comprometido con sus estudiantes en ofrecer un lugar adecuado para la realización de sus actividades académicas, culturales y deportivas, para ello es necesario mantener nuestro campus en óptimas condiciones. Las actividades de mantenimiento más relevantes en el periodo 2020 fueron las siguientes:

Se realizaron trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo:

- Instalaciones eléctricas
- Red hidráulica
- Cerrajería
- Plomería
- Jardinería
- Instalaciones en general

El servicio de transporte se realiza a través del parque vehicular con el que cuenta la Institución, para diversas actividades tales como: participación de estudiantes y docentes en eventos académicos, culturales y deportivos, promoción de la oferta educativa, visitas a empresas, comisiones, traslado de mobiliario, adquisiciones y eventos oficiales.

Se realizaron los pagos de refrendo anual para los vehículos: Nissan SENTRA, Volkswagen pointer, Nissan Urban, Dodge RAM vagón, mercedes Benz Sprinter van, microbús Ford, autobús Dina 330-610, autobús Dina UniBus, autobús internacional, remolque ensamblado, todo esto con un costo de \$9,260.00.

Verificación a vehículos del instituto, Nissan SENTRA 2009, Nissan URVAN 2019, Dodge RAM roja, todo esto con un costo de \$1,218.00.

"El departamento de recursos materiales y servicios generales, tiene la responsabilida d de administrar con calidad los recursos materiales y prestar con oportunidad los servicios que son requeridos."

El departamento de recursos materiales y servicios generales, tiene la responsabilidad de administrar con calidad los recursos materiales y prestar con oportunidad los servicios que son requeridos.

Este apartado presenta un panorama general del esfuerzo conjunto que se ha realizado para cumplir con el objetivo:

- Supervisión al servicio de limpieza de las aulas, áreas académicas, administrativas y sanitarios de la institución.
- El Instituto cuenta con aproximadamente 17 892 m² de áreas verdes, los cuales son atendidos por personal de oficina de servicios generales.

Atención a eventos especiales realizados dúrate el año, colaborando en los servicios de acomodo, limpieza y equipamiento respectivo.

Pago de servicio agua potable para este instituto, todo esto con un costo de \$50,261.00.

Adquisición de un motor a gasolina funcionamiento de una revolvedora existente, con un costo de \$9,500.00 pesos. Será utilizada en el mantenimiento de las instalaciones, además como un valor agregado se buscará que los estudiantes de la carrera de arquitectura utilicen la revolvedora en el laboratorio de materiales para elaboración de concreto de diferentes resistencias y sometidas a pruebas de compresión.

Adquisición de un motor a gasolina 9HP, modelo GX270, para habilitar el



Ilustración 24 Rehabilitación de revolvedora de cemento

Vehículo "Sprinter" del ITJ

Adquisición de lavadora de alfombra pulverización y aspirado combinado, con un costo de \$15,500 pesos. Con este equipo se dará mantenimiento a sillones, sillas acojinadas y alfombras de las diferentes áreas del Instituto (gimnasio auditorio, sala de titulación, oficinas, unidades multidisciplinarias), donde se imparten cursos, conferencias, titulaciones, graduaciones y se realizan actividades administrativas y de apoyo a la docencia.

7.9.1 Servicio de vigilancia.

Para salvaguardar el orden y la seguridad de la comunidad tecnológica, así como de los bienes muebles del Instituto Tecnológico de Jiquilpan, se ha contratado el servicio permanente de vigilancia del plantel, con una inversión anual de \$360,002.50.

7.9.2 Almacenes e inventarios

A fin de dar cumplimiento a las actividades operativas de cada uno de los departamentos de la institución, en tiempo y forma se realizó el abastecimiento y entrega de los bienes y servicios requeridos.

En el área de almacén se lograron tramitar un total de 335 operaciones en lo referente a entradas y salidas. Así mismo, en el año que se informa, se dieron de alta en el Sistema de Inventario de Bienes Instrumentales de la SEP (SIBISEP) un total de 30 folios registrados y 457 bienes adquiridos para su respectiva autorización. A la fecha, el monto de la inversión en activo fijo es de \$6'630,643.14.

Con relación al control y manejo de inventario institucional, se ha mantenido actualizado el registro y se ha verificado la existencia física de los bienes instrumentales del Instituto, ya que se aplica a todos los bienes pertenecientes a la Secretaria de Educación Pública y que se encuentran dentro de nuestras instalaciones.

De esta manera, en la base de datos que administra el departamento de recursos materiales y servicios, las jefaturas y departamentos cuentan con vales de resguardo del mobiliario para su operación y servicio.

"En el área de almacén se lograron tramitar un total de 335 operaciones en lo referente a entradas y salidas. Así mismo, en el año que se informa, se dieron de alta en el SIBISEP. un total de 30 folios registrados y 457 bienes adquiridos."

7.9.3 Servicios generales y mantenimiento



Ilustración 25 Mantenimiento en equipo de bombeo hidroneumático

Con la aplicación de los recursos asignados a este Departamento, en el periodo que se informa, se realizaron los servicios generales y mantenimiento a la infraestructura:

Mantenimiento a jardines, guarniciones y bases de concreto en jardineras, limpieza a edificios y azoteas, luminarias interiores y exteriores, sanitarios, aires acondicionados, refrigeración, equipos de bombeo e hidroneumático, obra civil en la línea de conducción de fibra óptica en el nuevo edificio de arquitectura, así como el mantenimiento del parque vehicular.

Instalación de equipos de aires acondicionados en el laboratorio de contabilidad y sala de directores, con un costo de \$7,000.00.



Ilustración 26 Instalación de equipo de aire acondicionado

"Instalación
de equipos
de aires
acondiciona
dos en el
laboratorio
de
contabilidad
y sala de
directores."

Servicio de instalación de sistema eléctrico de iluminación en la cancha techada de basquetbol, todo esto con un costo de \$17,806.00.



Ilustración 27 Iluminación de cancha techada de Basquetbol y Voleibol



Ilustración 28 Reparación de ductos de drenaje

Reparación del conducto de drenaje del laboratorio de bioquímica y lonchería en el ITJ, con un costo de \$1,848.99.

"Policarbona to para cubrir los domos en el edificio "x" del ITJ."



Ilustración 29 Mantenimiento a domos de Policarbonato

Policarbonato para cubrir los domos en el edificio "x" del ITJ, con un costo de \$1,310.00.



Ilustración 30 Mantenimiento a domos d Policarbonato



Ilustración 31 Rehabilitación de camino hacia el edificio

Viajes de material cementante para el camino hacia el edificio "Y", con un costo de \$10,140.00.



Ilustración 32 Rehabilitación de camino hacia el Edificio "Y"

"El servicio de mantenimie nto a la infraestructu ra educativa nos permite contar con espacios comunes en óptimas condiciones."



Ilustración 33 Muro de contención en canchas de basquetbol

El servicio de mantenimiento a la infraestructura educativa nos permite contar con espacios comunes en óptimas condiciones. Se construyó un muro de contención en la parte sur de las canchas de basquetbol, con un costo de \$96,351.14.

Mantenimiento de la techumbre del auditorio, para evitar filtraciones de agua y

proteger el interior del inmueble, realizando el sellado de tornillería e instalación de malla mosquitera (mosquired), con un costo de \$108,874.47.



Ilustración 35 Techumbre rehabilitada en Gimnasio Auditorio



Ilustración 34 Mantenimiento de techumbre en Gimnasio Auditorio

"Desinfección en las diferentes áreas del Instituto, ante la contingencia por COVID-19." Se contrató el servicio de renta de una retroexcavadora, con un costo de \$8,352.00 pesos para nivelar el área circundante al edificio "Y" de Arquitectura.



Ilustración 36 Retroexcavadora, nivelando el área circundante del Edificio "Y"

Servicio de desinfección en las diferentes áreas del Instituto, ante la contingencia por COVID-19, todo con un costo de \$21,000.00.



Ilustración 38 Desinfección de espacios ante la contingencia ocasionada por COVID-19



Ilustración 37 Desinfección de oficinas administrativas

"Una de las premisas principales de nuestra institución es la mejora continua en sus procesos y para lograrlo, la capacitación es un factor de gran importancia."



Ilustración 39 Mantenimiento a ventanas del Edifico "A"

Mantenimiento a ventanas de aluminio en todo el perímetro del edificio "A", primera etapa, con un costo de \$170,520.00.



Ilustración 40 Cambio de ventanas, Edificio "A"

"Servicio de mantenimie nto e instalación de equipo de sonido, ubicado dentro del gimnasio auditorio."

Servicio de mantenimiento e instalación de equipo de sonido, ubicado dentro del gimnasio auditorio, con un costo de \$57,188.00.



Ilustración 41 instalación de Equipo de Audio en el Gimnasio Auditorio



llustración 42 Instalación de Equipo de Audio

"Adquisición de un equipo de aire lavado, para el gimnasio auditorio del Instituto, con la finalidad de mantener la humedad relativa y optimizar el nivel de temperatura en su interior".



Ilustración 43 Protección de puerta de acero para Edifico "X"

Adquisición de acero para dividir las secciones de centro de cómputo con academia de sistemas computacionales del edificio "X" y protección de puerta principal del edificio "Y", todo esto con un costo de \$12,919.00.

Adquisición de un equipo de aire lavado, para el gimnasio auditorio del Instituto, con la finalidad de mantener la humedad relativa y optimizar el nivel de temperatura en su interior. Para lograr una eficiencia máxima enfriamiento, requiere de una baja inversión en mantenimiento, además del ahorro de energía en comparación con otros aires acondicionados. Todo esto con un Ilustración 44 Instalación de ductos para aire costo de \$633.012.02.



acondicionado

7.10 LOGROS

7.10.1 **Principales** Reconocimientos Logros **Institucionales**

Presentar los logros en la rendición de cuentas, significa hablar de la unión de esfuerzos de nuestra comunidad tecnológica. En este año en que hemos vivido cambios drásticamente necesarios, ante una contingencia sanitaria global, ha sido y siempre será el compromiso de nuestra gente, la característica más importante para alcanzar las metas trazadas. El trabajo en equipo y la responsabilidad en la toma de



VENT-OX, Respirdor pulmonar electromecánico.

decisiones, que han permitido replantear los escenarios posibles frente a nuevas realidades.

En materia de gestión tecnológica y vinculación, dada la importancia de convenir con los diferentes sectores, para lograr investigaciones conjuntas, desarrollo tecnológico y académico, intercambio de información, así como asesoría técnica o académica y publicaciones en los diferentes campos de interés, se signaron tres importantes convenios que contribuyen en la formación de profesionales que requiere el sector productivo y de servicios del país: Universidad de la Ciénega del Estado de Michoacán, Centro Nacional de Recursos Genéticos y Central de Abastos de Sahuayo.

El Convenio de Colaboración entre nuestro Tecnológico y la Universidad de la Ciénega, permite unir los talentos de docentes y alumnos de ambas instituciones para la realización de residencias profesionales y servicio social, entre otras participaciones que vendrán a fortalecer la educación superior en nuestra región. A partir de esta firma, se derivaron otros convenios específicos, tal es el caso de la carrera de Ing. en Sistemas del ITJ y la carrera de Ing. en Nanotecnología de la UCEMICH, para trabajar conjuntamente en temas actuales como: internet de las cosas, Big Data y cómputo en la nube.

La firma con el Centro Nacional de Recursos Genéticos del Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias (INIFAP), permitirá que la comunidad tecnológica, pueda realizar sus colaboraciones en cualquiera de los 78 centros del país, donde tiene presencia el INIFAP. Abre la posibilidad para que estudiantes y docentes de Ing. Bioquímica principalmente, así como de las otras carreras que se ofertan en nuestra casa de estudios, realicen estancias, residencias y servicio social.

El convenio signado con la Central de Abastos de Sahuayo, permitió formalizar las gestiones que anteriormente se habían realizado, generando así las condiciones necesarias para que docentes y alumnos de Arquitectura, coadyuven profesionalmente en la consolidación de este proyecto que busca fortalecer el desarrollo de la región Ciénega de Chapala.

7.11 RESULTADOS

En la tabla 28 se listan los indicadores que se trabajaron durante el año 2020 en el Programa de Trabajo Anual del Tecnológico Nacional de México, Campus Jiquilpan.



Edificio "Y", Arquitectura

Indicador	Fórmula	Logrado
Porcentaje de planes y programas académicos actualizados	Programas Actualizados / Numero de programas	7
Número de tutores formados	Número de tutores formados	15
Porcentaje de programas de licenciatura acreditados	Programas Acreditados / Total de programas	71
Número de académicos participantes en cursos de capacitación	Número de académicos participantes en cursos de capacitación	120
Porcentaje de académicos con grado de especialidad, maestría o doctorado	Académicos con especialidad / Total de académicos	41
Porcentaje de académicos con reconocimiento al perfil deseable vigente	Académico con perfil deseable / Total de académicos	1
Porcentaje de académicos con competencias digitales	Académicos con competencias digitales	74
Porcentaje de académicos que incorporan TICs en su práctica docente	Académicos que incorporan TICS / Total de académicos	89
Académicos y estudiantes participantes en convocatorias en materia académica y/o de investigación	Numero de académicos y estudiantes	1
Número de estudiantes participantes en foros científicos y de investigación	Número de estudiantes	2
Número de estudiantes de licenciatura que participan en proyectos de investigación	Número de estudiantes	53
Número de proyectos de investigación científica, desarrollo tecnológico e innovación financiados	Número de proyectos	0
Programa de conservación y mantenimiento de instalaciones, aulas y equipos implementado	Número de Programas	1
Número de académicos, directivos y de apoyo y asistencia a la educación que tomaron al menos un curso de capacitación a distancia	Número de personal capacitado a distancia	46
Porcentaje de Institutos Tecnológicos y Centros que cuentan con comisiones de Seguridad e Higiene en el Trabajo instaladas y en operación	Número de comisiones de seguridad e higiene	100
Número de programas de fortalecimiento de la cultura de prevención del delito, la violencia y la adicción a las drogas implementados	Número de programas	1
Porcentaje de personas de apoyo y asistencia a la educación que recibieron al menos cuarenta horas de capacitación al año	Personal capacitado / Total personal	80
Tasa de variación de la matrícula de licenciatura	Proyección de Matrícula	2208

Porcentaje de Estudiantes beneficiados con una beca	Estudiantes con beca/matrícula	27
Índice de eficiencia terminal	Índice de eficiencia terminal	15.80
Porcentaje de Estudiantes con nivel avanzado de una segunda lengua	Estudiantes con 2da lengua / matrícula	30
Porcentaje de estudiantes que participan en actividades deportivas y recreativas	Número de Estudiantes en actividades / Matricula	10
Porcentaje de estudiantes que participan en actividades culturales y cívicas	Número de Estudiantes en actividades / Matrícula	10
Número de eventos culturales y cívicos realizados	Número de eventos culturales y cívicos realizados	5
Número de círculos de lectura en operación	Número de círculos de lectura en operación	1
Número de estudiantes que prestan servicio social como actividad que incida en la atención de los problemas regionales o nacionales prioritarios	Número de estudiantes en servicio social	183
Porcentaje de Institutos Tecnológicos y Centros que cuentan con Consejos de Vinculación en operación	Consejo de vinculación en operación	0
Porcentaje de egresados incorporados al mercado laboral en los primeros 12 meses de su egreso	Porcentaje de egresados incorporados al mercado laboral	51
Número de proyectos de vinculación con enfoque sostenible y sustentable	Número de proyectos	0
Porcentaje de Institutos Tecnológicos y Centros con informes de gestión y de rendición de cuentas presentado	Informe presentado	100

Tabla 27 Indicadores del Programa de Trabajo Anual 2020



Pesonal Directivo del ITJ

7.12 RETOS INSTITUCIONALES

Año con año nos hemos fijado metas y objetivos institucionales, planeando el desarrollo de nuestro Tecnológico que sigue creciendo y por consecuencia las necesidades son mayores, por lo que es de gran importancia seguir contando con el apoyo de las autoridades municipales, estatales y federales quienes, mediante sus aportaciones, hacen que el ITJ cumpla con su noble misión y el compromiso de seguir entregando a la sociedad profesionistas de calidad.

Los retos institucionales que nos hemos fijado para el año 2021 son los siguientes:

- Integrar los Sistemas de Gestión ISO.
- Mantener la Certificación de los Sistemas de Gestión ISO.
- Certificar el Sistema de Gestión de Energía ISO 50001.
- Lograr por ANPADEH, cumplir los requisitos para la reacreditación de la carrera de Arquitectura.
- Lograr cumplir los requisitos por CONAIC para la reacreditación de la carrera de sistemas y computación.
- Reacreditar las carreras de Ing. Industrial e Ing. Bioquímica por CACEI.
- Incrementar la matrícula en programas reconocidos por su buena calidad.
- Ofrecer estudios de posgrado.
- Gestionar la apertura de una nueva carrera.
- Seguir fortaleciendo la enseñanza de una segunda lengua.
- Llevar a cabo el Congreso de Egresados.
- Incrementar la participación en eventos nacionales, académicos, culturales y deportivos.
- Mantener la Certificación del Sistema de Gestión de Equidad de Género.



Plaza Cívica ITJ

VIII. CONCLUSIONES

Siendo congruentes con nuestra MISIÓN de ofrecer servicios de Educación Superior Tecnológica que contribuyan a una formación profesional de calidad técnica y humana comprometida con el desarrollo equilibrado y sustentable de la región y del país, seguimos trabajando para lograr ese objetivo en cada una de las actividades que realizamos durante el año 2020.

Sin duda alguna la pandemia por COVID-19 ha sido uno de lo mayores retos que se han enfrentado en el Tecnológico y el mundo entero, el cambio abrupto de las formas de trabajo ocasionó un descontrol dentro y fuera de la institución, con el apoyo de nuestro personal, logramos continuar con la atención a nuestros estudiantes y buscamos nuevas estrategias para seguir procurando la calidad en nuestros servicios.

Sin duda pasará un tiempo para poder superar toda esta situación, pero el trabajo continuará por el camino de seguir ofreciendo un excelente servicio a la comunidad estudiantil al contar con el 85% de los programas reconocidos por su buena calidad, y las certificaciones ISO 9001-2015 y 14001-2015; es una realidad de la cual todos como parte de esta gran institución nos sentimos orgullosos, sabedores del trabajo que implica lograr estos objetivos y más aún, mantenerlos.

Nuestro motor principal para continuar trabajando son nuestros estudiantes, es por ello que continuaremos apoyándolos para que participen en programas que emerjan tanto a nivel estatal como nacional en ámbitos: académicos, deportivos, cívicos y culturales. La tarea es ardua, sin embargo, el deseo de lograr posicionarnos no solo en la Ciénega de Chapala, sino a nivel nacional como una de las instituciones más sólidas y de elevada calidad educativa es una de nuestras metas principales.

Gracias al personal de servicios generales, de apoyo a la Administración, a los Catedráticos, a los Funcionarios Docentes y Directivos, a todos ustedes muchas gracias, porque es una virtud que dignifica tener sentimientos de gratitud, que nacen del convencimiento de que ustedes hicieron sus mejores esfuerzos, con verdadero sentido de responsabilidad para hacer realidad estos logros.

"JUSTICIA SOCIAL EN LA TECNIFICACIÓN INDUSTRIAL"

"El trabajo en equipo y la responsabilid ad en la toma de decisiones, que han permitido replantear los escenarios posibles frente a nuevas realidades."

IX. ANEXOS

9.1 Tablas

TABLA 1 FICHAS PARA ASPIRANTES DE NUEVO INGRESO	18
Tabla 2 Historico de fichas entregadas	18
TABLA 3 RESUMEN PROCESO DE NUEVO INGRESO.	19
Tabla 4 Histórico de los estudiantes de nuevo ingreso inscritos	19
Tabla 5 Resumen del proceso de admisión	20
Tabla 6 Cursos y talleres para alumnos de nuevo ingreso en el 2020	2 ⁻
Tabla 7 Participación en la XLVI Conferencia Nacional de Ingeniería	24
Tabla 8 Exámenes de ubicación aplicados	26
Tabla 9 Estudiantes que cursaron los módulos de inglés en 2020	26
TABLA 10 EQUIPO TECNM ENACTUS Y GPS MASTER DEL CAMPUS JIQUILPAN	28
Tabla 11 Cursos de capacitación docente impartidos	29
Tabla 12 Histórico de matrícula estudiantil	30
Tabla 13 Eficiencia terminal	30
Tabla 14 Distribución de alumnos en residencias profesionales 2020	3
Tabla 15. Estudiantes titulados durante el 2020 distribuidos por modalidad	32
TABLA 16 TOTAL DE BENEFICIARIOS POR PROGRAMA DE BECAS	33
TABLA 17 TOTAL DE ALUMNOS QUE PARTICIPARON EN LOS DIFERENTES GRUPOS DEPORTIVOS Y CULTURALES	40
Tabla 18 Total de alumnos que participaron en las actividades culturales y cívicas	42
Tabla 19 Visitas a empresas (presenciales)	49
Tabla 20 Seguimiento de Egresados	50
Tabla 21 Plantilla laboral por área y género.	58
Tabla 22 Trámites realizados por el Departamento de Recursos Humanos	58
Tabla 23 Premios Rafael Ramírez (30 años) e Ignacio Manuel Altamirano (40 años)	59
Tabla 24 Total de personal que recibieron estímulos en 2020	59
Tabla 25 Relación de horas y cursos de capacitación dirigidos al personal	60
TABLA 26 INVERSION EN ESQUIPO DE TELECOMUNICACIONES	6
Tabla 27Indicadores del Programa de Trabajo Anual 2020	75
9.2 Ilustraciones	
ILUSTRACIÓN I ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR VISITANDO NUESTRO CAMPUS	17
ILUSTRACIÓN 2 ASPIRANTES REALIZANDO SU TRÁMITE DE FICHA DE ADMISIONES 2020	
ILUSTRACIÓN 3 CONFERENCIA, DELITOS CIBERNÉTICOS EN EL GIMNASIO AUDITORIO ING. CÉSAR USCANGA USCA	
LUSTRACIÓN 4 ESTUDIANTES INSCRIBIÉNDOSE A LOS CURSOS DE INGLÉS	
ILUSTRACIÓN 5 DOCENTES DEL ITJ, EN CURSOS DE CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN	28
Lustración 6 Primera Titulación a Distancia	
ILUSTRACIÓN 7 ESTUDIANTES EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN	
ILUSTRACIÓN 8 VITRINA DE PROTECCIÓN ANTE LA CONTINGENCIA POR COVID-19	32

Ilustración 9 Centro de información, acervo bibliográfico	35
ILUSTRACIÓN 10 BALLET FOLKLÓRICO "CUICACALLI"	37
Ilustración 11 Representativo varonil de Futbol	38
Ilustración 12 Equipos, varonil y femenil de Basquetbol	39
llustración 13 Poster del Encuentro Nacional de Bandas de Guerra, con sede en Orizaba, Ver	40
ILUSTRACIÓN 14 ENCUENTRO NACIONAL DE BANDAS DE GUERRA Y ESCOLTAS	41
Ilustración 15 Ballet Folklórico "Cuicacalli" en el teatro del pueblo en Aporo, Mich	41
Ilustración 16 Presentación del Programa Delfín 2020	43
Ilustración 17 Jornada de Humanidades Ciencia y Tecnología	44
Ilustración 18 Prof. Juan Carlos Barragán, reconocido como "Perfil deseable", por el PRODEP	45
Ilustración 19 Alumnos del ITJ, realizando si Servicio Social	47
Ilustración 20 Integración del Comité de Vinculación	51
Ilustración 21 Firma de Convenio con Central de Abastos Sahuayo	53
ILUSTRACIÓN 22 FIRMA DE CONVENIO CON INIFAP	53
Ilustración 23 Reunión de Auditoría por la empresa GlobalSTD	56
Ilustración 24 Rehabilitación de revolvedora de cemento	63
Ilustración 25 Mantenimiento en equipo de bombeo hidroneumático	65
Ilustración 26 Instalación de equipo de aire acondicionado	65
ILUSTRACIÓN 27 ILUMINACIÓN DE CANCHA TECHADA DE BASQUETBOL Y VOLEIBOLVOLEIBOL	66
ILUSTRACIÓN 28 REPARACIÓN DE DUCTOS DE DRENAJE	66
Ilustración 29 Mantenimiento a domos de Policarbonato	67
Ilustración 30 Mantenimiento a domos d Policarbonato	67
ILUSTRACIÓN 31 REHABILITACIÓN DE CAMINO HACIA EL EDIFICIO "Y"	67
Ilustración 32 Rehabilitación de camino hacia el Edificio "Y"	67
Ilustración 33 Muro de contención en canchas de basquetbol	68
Ilustración 34 Mantenimiento de techumbre en Gimnasio Auditorio	68
Ilustración 35 Techumbre rehabilitada en Gimnasio Auditorio	68
Ilustración 36 Retroexcavadora, nivelando el área circundante del Edificio "Y"	69
ILUSTRACIÓN 37 DESINFECCIÓN DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS	69
ILUSTRACIÓN 38 DESINFECCIÓN DE ESPACIOS ANTE LA CONTINGENCIA OCASIONADA POR COVID-19	69
Ilustración 39 Mantenimiento a ventanas del Edifico "A"	70
Ilustración 40 Cambio de ventanas, Edificio "A"	70
Ilustración 41 instalación de Equipo de Audio en el Gimnasio Auditorio	
Ilustración 42 Instalación de Equipo de Audio	71
Ilustración 43 Protección de puerta de acero para Edifico "X"	72
II USTRACIÓN 44 INSTALACIÓN DE DUCTOS PARA AIRE ACONDICIONADO	72



Mural Conmemorativo del 40 aniversario del ITJ

X. EDITORIAL

DIRECCIÓN

Octavio Ramírez Rojas

SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA

Edgar Vinicio Villalpando Arteaga

SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y VINCULACIÓN

Javier Alejandro Baca López

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Ricardo Luna Magallón

PLANEACIÓN

José Carlos Aguilar Villalva

REDACCIÓN

María Guadalupe Sotomayor Díaz

DISEÑO E IMAGEN

Tonatiuh Baltazar Báez

Tecnológico Nacional de México campus Jiquilpan

Av. Carretera Nacional S/N Km 202 Jiquilpan, Michoacán

Tel. (353) 533 1126

www.jiquilpan.tecnm.mx

