

TECNOLOGICO NACIONAL DE MEXICO	OBJETIVOS E INDICADORES DEL SGC	Código: ITJ-SGC-MC-A4
 INSTITUTO TECNOLÓGICO DE JIQUILPAN	Referencia a la Norma ISO 9001:2015	Revisión: 9
		Página 1 de 1

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADORES	META 2017	META 2018	META 2019	META 2020	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE
ACADEMICO	GESTIONAR LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DEL ESTUDIANTE	APROBACIÓN (sumatoria de créditos aprobados / créditos asignados)*100	84	86	88	90	%	Subdirector Académico
		PARTICIPACION EVENTOS ACADÉMICOS (No. de estudiantes que participaron en eventos académicos nacionales o internacionales/ Matrícula estudiantil) *100	5	6	7	8	%	Subdirector Académico
		NIVEL DE INGLÉS Promedio de Puntos obtenidos TOEFL o equivalente por los estudiantes de las diferentes carreras que presentaron el examen.	400	400	475	475	Pts.	Subdirector de Planeación y Vinculación
		EFICIENCIA DE EGRESO (No. de estudiantes que egresan en el periodo hasta 12 semestres cubriendo el 100% de los créditos / No. de estudiantes que ingresa de la cohorte) * 100	49	50	51	52	%	Subdirector Académico
		EFICIENCIA TERMINAL (No. de estudiantes titulados que egresan hasta 12 semestres / No. de estudiantes que ingresa de la cohorte) * 100	35	36	37	38	%	Subdirector de Planeación
VINCULACIÓN	REALIZAR ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN CON LOS SECTORES PRODUCTIVOS Y LA SOCIEDAD, FOMENTANDO LA PRACTICA DE LA CULTURA Y EL DEPORTE	SERVICIO SOCIAL (No. de estudiantes que participaron en Prog. Des. Comunitario ÷ no. total de estudiantes que realizaron servicio social) *100	81	82	83	84	%	Subdirector de Planeación y Vinculación
		VISITAS A EMPRESAS (no. de estudiantes que realizan visitas a empresas / matrícula total) *100	41	42	43	44	%	Subdirector de Planeación
		PARTICIPACIÓN ACTIVIDADES CULTURALES (No. de estudiantes inscritos en actividades culturales o cívicas/ Matrícula estudiantil) *100	30	31	32	33	%	Subdirector de planeación y vinculación
		PARTICIPACIÓN ACTIVIDADES CULTURALES (No. de estudiantes inscritos en actividades deportivas/ Matrícula estudiantil) *100	31	32	33	34	%	Subdirector de planeación y vinculación
PLANEACIÓN	REALIZAR LA PLANEACION ESTRATÉGICA Y OPERATIVA, EVALUACION DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO	METAS PIA (no. de metas del PIA alcanzadas anualmente ÷ no de metas del PIA programadas) *100	81	82	83	84	%	Subdirector de Planeación
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (no. de Mantenimientos Preventivo realizados ÷ no. de Mantenimientos programados) * 100	95	95	95	95	%	Subdirector de Servicios Administrativos
		MANTENIMIENTO CORRECTIVO (no. de Mantenimientos Correctivos realizados ÷ no. de Mantenimientos solicitados) *100	96	96	96	96	%	Subdirector de Servicios Administrativos
		CAPACITACIÓN DOCENTE (Número de personas con plaza docente capacitado con al menos 20 horas / Número total de personal con plaza docente en el Instituto) *100	81	82	83	84	%	Subdirector Académico
		EFICACIA DE CAPACITACIÓN DOCENTE Calificación promedio obtenida en los registros de Informe Departamental de la Eficacia de la Capacitación ITJ-SGI-PO-01-F4 de las áreas académicas	81	82	83	84	%	Subdirector Académico
		CAPACITACION NO DOCENTE (Número de cursos realizados del PAC/Número de cursos programados en el PAC) *100	81	82	83	84	%	Subdirector de Servicios Administrativos
		EFICACIA DE CAPACITACION NO DOCENTE Calificación promedio obtenida en los registros de la Estadística de Evaluación del Seguimiento M00-IT-13-R07	81	82	83	84	%	Subdirector de Servicios Administrativos
CALIDAD	GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE Calificación sistema Depto. Desarrollo Académico	80	80	80	100	%	Subdirector Académico
		SERVICIO Y ATENCIÓN A USUARIOS Calificación obtenida en la Encuesta de Servicios ITJ-SGC-PO-10-F1	4	4.1	4.2	4.3	Pts.	Subdirectores correspondientes
		SATISFACCIÓN DE EGRESO Calificación en la Encuesta de Satisfacción de Egreso ITJ-SGC-PO-10-F2	91	92	93	94	Pts.	DIRECTOR

Nota 1: Para el Indicador **EFICIENCIA DE EGRESO** no considerar los egresados después del periodo de los doce semestres. El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente. Para el Indicador **PARTICIPACIÓN EN EVENTOS ACADÉMICOS** se deben contar los estudiantes que participan en eventos académicos extracurriculares, como son Programa Delfín, Verano en la Empresa, Concursos ENEIT, CIENCIAS BÁSICAS, etc.

Nota 2: RESPONSABLE implica: Medición del indicador, análisis y determinación e implementación de acciones correctivas y/o preventivas y seguimiento de las mismas