


<b>TECNOLOGICO NACIONAL DE MEXICO</b>	<b>OBJETIVOS E INDICADORES DEL SGC</b>	<b>Código: ITJ-SGC-MC-A4</b>
 <b>INSTITUTO TECNOLÓGICO DE JIQUILPAN</b>	<b>Referencia a la Norma ISO 9001:2015</b>	<b>Revisión: 9</b>
		<b>Página 1 de 1</b>

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADORES	META 2017	META 2018	META 2019	META 2020	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE
ACADEMICO	GESTIONAR LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DEL ESTUDIANTE	<b>APROBACIÓN</b> (sumatoria de créditos aprobados / créditos asignados)*100	84	86	88	90	%	Subdirector Académico
		<b>PARTICIPACION EVENTOS ACADEMICOS</b> (No. de estudiantes que participaron en eventos académicos nacionales o internacionales/ Matrícula estudiantil) *100	5	6	7	8	%	Subdirector Académico
		<b>NIVEL DE INGLÉS</b> Promedio de Puntos obtenidos TOEFL o equivalente por los estudiantes de las diferentes carreras que presentaron el examen.	400	400	475	475	Pts.	Subdirector de Planeación y Vinculación
		<b>EFICIENCIA DE EGRESO</b> (No. de estudiantes que egresan en el periodo hasta 12 semestres cubriendo el 100% de los créditos / No. de estudiantes que ingresa de la cohorte) * 100	49	50	51	52	%	Subdirector Académico
		<b>EFICIENCIA TERMINAL</b> (No. de estudiantes titulados que egresan hasta 12 semestres / No. de estudiantes que ingresa de la cohorte) * 100	35	36	37	38	%	Subdirector de Planeación
VINCULACIÓN	REALIZAR ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN CON LOS SECTORES PRODUCTIVOS Y LA SOCIEDAD, FOMENTANDO LA PRACTICA DE LA CULTURA Y EL DEPORTE	<b>SERVICIO SOCIAL</b> (No. de estudiantes que participaron en Prog. Des. Comunitario ÷ no. total de estudiantes que realizaron servicio social) *100	81	82	83	84	%	Subdirector de Planeación y Vinculación
		<b>VISITAS A EMPRESAS</b> (no. de estudiantes que realizan visitas a empresas / matrícula total) *100	41	42	43	44	%	Subdirector de Planeación
		<b>PARTICIPACIÓN ACTIVIDADES CULTURALES</b> (No. de estudiantes inscritos en actividades culturales o cívicas/ Matrícula estudiantil) *100	30	31	32	33	%	Subdirector de planeación y vinculación
		<b>PARTICIPACIÓN ACTIVIDADES CULTURALES</b> (No. de estudiantes inscritos en actividades deportivas/ Matrícula estudiantil) *100	31	32	33	34	%	Subdirector de planeación y vinculación
PLANEACIÓN	REALIZAR LA PLANEACION ESTRATÉGICA Y OPERATIVA, EVALUACION DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO	<b>METAS PIA</b> (no. de metas del PIA alcanzadas anualmente ÷ no de metas del PIA programadas) *100	81	82	83	84	%	Subdirector de Planeación
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	<b>MANTENIMIENTO PREVENTIVO</b> (no. de Mantenimientos Preventivo realizados ÷ no. de Mantenimientos programados) * 100	95	95	95	95	%	Subdirector de Servicios Administrativos
		<b>MANTENIMIENTO CORRECTIVO</b> (no. de Mantenimientos Correctivos realizados ÷ no. de Mantenimientos solicitados) *100	96	96	96	96	%	Subdirector de Servicios Administrativos
		<b>CAPACITACIÓN DOCENTE</b> (Número de personas con plaza docente capacitado con al menos 20 horas / Número total de personal con plaza docente en el Instituto) *100	81	82	83	84	%	Subdirector Académico
		<b>EFICACIA DE CAPACITACIÓN DOCENTE</b> Calificación promedio obtenida en los registros de Informe Departamental de la Eficacia de la Capacitación ITJ-SGI-PO-01-F4 de las áreas académicas	81	82	83	84	%	Subdirector Académico
		<b>CAPACITACION NO DOCENTE</b> (Número de cursos realizados del PAC/Número de cursos programados en el PAC) *100	81	82	83	84	%	Subdirector de Servicios Administrativos
		<b>EFICACIA DE CAPACITACION NO DOCENTE</b> Calificación promedio obtenida en los registros de la Estadística de Evaluación del Seguimiento M00-IT-13-R07	81	82	83	84	%	Subdirector de Servicios Administrativos
CALIDAD	GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	<b>EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE</b> Calificación sistema Depto. Desarrollo Académico	80	80	80	100	%	Subdirector Académico
		<b>SERVICIO Y ATENCIÓN A USUARIOS</b> Calificación obtenida en la Encuesta de Servicios ITJ-SGC-PO-10-F1	4	4.1	4.2	4.3	Pts.	Subdirectores correspondientes
		<b>SATISFACCIÓN DE EGRESO</b> Calificación en la Encuesta de Satisfacción de Egreso ITJ-SGC-PO-10-F2	91	92	93	94	Pts.	DIRECTOR

**Nota 1:** Para el Indicador **EFICIENCIA DE EGRESO** no considerar los egresados después del periodo de los doce semestres. El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente. Para el Indicador **PARTICIPACIÓN EN EVENTOS ACADÉMICOS** se deben contar los estudiantes que participan en eventos académicos extracurriculares, como son Programa Delfín, Verano en la Empresa, Concursos ENEIT, CIENCIAS BÁSICAS, etc.

**Nota 2:** RESPONSABLE implica: Medición del indicador, análisis y determinación e implementación de acciones correctivas y/o preventivas y seguimiento de las mismas